Годовой отчёт

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

НОЧЛЕЖКА

HOMELESS.RU

Годовой отчет благотворительной организации Ночлежка о ее работе в 2018 году

Межрегиональная благотворительная общественная организация помощи бездомным Ночлежка

192007, Санкт-Петербург, Боровая улица, 112 Б
Офис: +7 812 407 39 37
Консультационная служба: + 7 812 407 30 90

homeless.ru
info@homeless.ru
https://vk.com/nochlezhka
https://ok.ru/nochlezhka
https://www.facebook.com/Homeless.ru
https://www.instagram.com/nochlezhka/

В этом отчёте мы использовали фотографии наших волонтёров: Артёма Лешко, Татьяны Панкратовой, Виктора Юльева, Александра Гальперина.

Все снимки мы публикуем с согласия изображённых на них людей.

Составитель: Карина Гаринова
Дизайнер отчёта: Екатерина Пуданова
Редактор: Екатерина Богач

Будем рады вашим вопросам и предложениям о том, как помочь бездомным. Пожалуйста, звоните или пишите нам! Полную информацию о работе Ночлежки, о наших подопечных, сотрудниках, волонтёрах, партнёрах и спонсорах вы всегда можете найти на сайте homeless.ru

СОДЕРЖАНИЕ

04 Письмо председателя Ночлежки Григория Свердлина
06 Кто мы и что мы делаем
07 Структура организации
08 Самое важное, чего добилась Ночлежка за 29 лет своей работы
10 Планы Ночлежки на 2019 год
12 Ночлежкинцы
16 Кто такие бездомные и почему им нужна помощь
20 Ночной автобус
22 Пункты обогрева
24 Культурная прачечная
26 Консультационная служба
30 Реабилитационный приют
32 Психологическая помощь
34 Делимся опытом
35 Работа с волонтёрами
38 Акции
40 Рассказываем о проблеме
42 Филиал в Москве
44 Большое спасибо
46 Финансовый отчёт за 2018 год
50 Мы рады быть на связи

ПИСЬМО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

Григорий Свердлин

Друзья! Огромное спасибо за то, что вы были с Ночлежкой в 2018 году.

За то, что вы находили время, силы и душевное тепло, чтобы помогать нам. Спасибо, что помните о тех, кто попал в беду. Благодаря вам многие люди не оставались с этой бедой один на один.

Прошлый год был для Ночлежки поворотным: мы решили открыть филиал в Москве. Затем были несколько месяцев активных поисков помещения, так и не случившаяся Культурная прачечная. А ещё петиция от 80 022 человек за место для Ночлежки в столице, первые акции «Мандаринка и тушёнка», «Эспресс-помощь», тренинги для коллег из благотворительных организаций и государственных учреждений, большая конференция по бездомности, наша первая социальная реклама на улицах города и первые копилки для сбора пожертвований. Уже сегодня Ночлежка в Москве — это три сотрудника и 135 волонтёров!

Я совершенно уверен, что мы откроем в столице и Культурную прачечную, и Реабилитационный приют, и юридическую консультацию — всё то, что уже давно и хорошо работает в Петербурге. А потом начнут работать и другие проекты, о которых мы пока только мечтаем.

А ВОТ ЧТО МЫ С ВАМИ УСПЕЛИ ЗА 2018 ГОД В ПЕТЕРБУРГЕ:

Наша Консультационная служба помогала 3211 людям выбираться с улицы. Специалисты по соцработе дали 8269 консультаций, юристы — 857.

В бесплатной прачечной для бездомных 3485 человек постирали и высушили вещи 5908 раз.

В трёх Пунктах обогрева нашли кров 1296 человек, которые переночевали в палатках 13 077 раз.

С разной регулярностью за помощью к Ночному автобусу приходили 2945 человек, которым волонтеры Ночлежки раздали 17 673 порции горячего ужина.

За год в Реабилитационном приюте на Боровой, 112 Б жили 145 человек.

Вчера и сегодня, завтра и ежедневно помощь в проектах Ночлежки получают 500-600 человек. Каждый день.

И несколько слов о планах в Петербурге. В этом году мы откроем большую душевую в Калининском районе. А во Фрунзенском — Ночной приют на 35 мест, в котором круглый год любой человек сможет переночевать в тепле и безопасности.

А ещё мы перезапустим нашу программу по избавлению от химической зависимости для бездомных людей — теперь это будет отдельный приют на 14 мест.

Я уверен, что благодаря всему этому помощь, которую оказывает Ночлежка, станет ещё более качественной и разнообразной. А значит, у большего числа людей будет шанс выбраться с улицы и вернуться к обычной жизни.

Спасибо вам огромное за то, что вы вместе с Ночлежкой, что поддерживаете нас и верите. Так победим!

Председатель Ночлежки
Григорий Свердлин

КТО МЫ И ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

Наша миссия

Помогать бездомным людям и людям без регистрации.

Добиться создания в России эффективной системы профилактики бездомности и социальной реабилитации бездомных.

Кто мы

Ночлежка — благотворительная организация, которая с 1990 года помогает бездомным людям вернуться к обычной жизни.

Мы — негосударственная организация, поэтому сами находим деньги на работу наших проектов: собираем пожертвования, ищем спонсоров, гранты, субсидии. В 2018 году Ночлежка стала межрегиональной и открыла филиал в Москве.

Что мы делаем

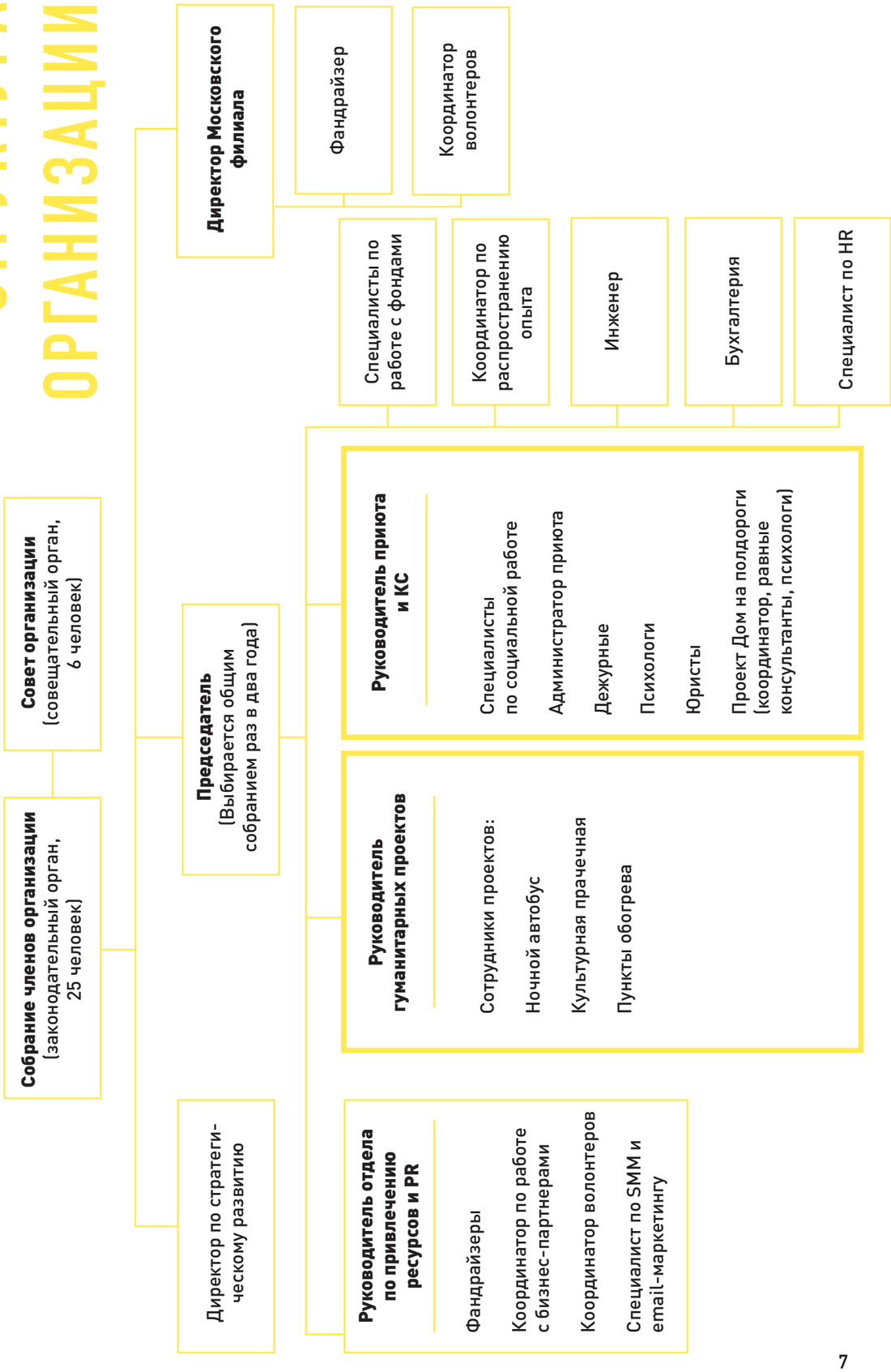
Кормим, обогреваем, помогаем с документами, работой, оформлением инвалидности, пособий, устройством в интернаты, помогаем найти родственников и уехать домой. Мы оспариваем незаконные сделки с недвижимостью и защищаем права людей без дома и регистрации. А ещё делимся нашим многолетним опытом с коллегами из общественных организаций и государственных учреждений, чтобы как можно больше специалистов могли эффективно помогать бездомным. Мы рассказываем о проблеме и меняем отношение общества к конкретным попавшим в беду людям и к проблеме бездомности в целом.

Зачем мы это делаем

Оказаться на улице очень просто, а выбраться без профессиональной помощи практически невозможно. В нашей стране нет по-настоящему доступной и действенной государственной системы помощи тем, кто стал бездомным. Мы знаем, что нет страховки от улицы, и верим, что отворачиваться от попавшего в беду человека нельзя.

Наши проекты гуманитарной помощи дают бездомным людям не умереть от голода и холода, сохранить человеческое достоинство. Цель проектов реабилитационного направления — качественно улучшить жизнь бездомных и помочь им выбраться с улицы. Защита интересов людей без регистрации, документов, жилья делает для тысяч из них доступными государственные сервисы и медицинскую помощь. Мы рассказываем, как люди оказываются на улице и почему им нужна помощь, чтобы вернуться к обычной жизни, — так общество становится более терпимым и милосердным.

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



САМОЕ ВАЖНОЕ, ЧЕГО ДОБИЛАСЬ НОЧЛЕЖКА ЗА 29 ЛЕТ РАБОТЫ

Ночной автобус

В 2002 году мы запустили Ночной автобус. За 17 лет работы проекта волонтёры накормили десятки тысяч голодных людей. Автобус отправляется в рейс вечерами по будням круглый год

Пункты обогрева

С 2007 года каждую зиму мы открываем Пункты обогрева — тёплые палатки вместимостью 50 человек, где любой нуждающийся может переночевать в тепле и безопасности. Ежегодно сотни оставшихся без крова людей находят спасение в Пунктах обогрева. Благодаря усилиям Ночлежки подобные проекты стали появляться на базе социальных учреждений Петербурга и даже в других городах.

Реабилитационный приют

Мы открыли самый большой в Петербурге Реабилитационный приют для бездомных людей. Он рассчитан на 52 места, и это больше, чем в любом государственном или благотворительном центре города. Каждый год сотни людей проходят здесь реабилитацию и возвращаются к обычной жизни с помощью наших психологов, юристов и специалистов по социальной работе.

Консультационная служба

Ночлежка создала Консультационную службу, где любой обратившийся может получить бесплатную помощь специалистов по социальной работе и юристов, получить одежду и средства гигиены. Каждый день к нам обращаются 40-70 человек. За годы работы проекта сотрудники Консультационной службы помогли тысячам нуждающихся людей выбраться с улицы.

Программа Дом на полдороги

В 2000 году мы открыли реабилитационную программу Дом на полдороги для бездомных людей, страдающих алкогольной или наркотической зависимостью. За годы работы проект помог избавиться от зависимости сотням людей.

Культурная прачечная

В 2016 году Ночлежка открыла Культурную прачечную — первую в России и странах СНГ бесплатную прачечную для бездомных и нуждающихся людей. Это наш большой совместный проект с сетью прачечных самообслуживания Prachka.Com. За два года работы в нашей бесплатной прачечной 7023 бездомных человека постирали и высушили вещи 14 921 раз.

Полисы ОМС для бездомных

Мы добились, чтобы с 2010 года в Петербурге люди без регистрации могли получать полис ОМС. Благодаря этому за восемь лет более 37 000 человек получили полисы — и, соответственно, доступ к бесплатной медицинской помощи.

Удостоверение бездомного

С 1992 года мы выдаём справки, удостоверяющие, что Ночлежка считает данного человека бездомным. Такие бумаги с фотографией человека, печатью и подписью специалиста по социальной работе многие государственные учреждения признают как документы, заменяющие удостоверение личности. И это, конечно, облегчает жизнь людей. За годы работы Ночлежки мы выдали больше 60 000 таких справок.

Взаимодействие с государством

Мы сделали многое для того, чтобы бездомные люди в Петербурге и в России в целом получали больше помощи от государства. Например, Ночлежка добилась, чтобы постояльцам государственных Домов ночного пребывания оформляли временную регистрацию. Потому что она облегчает жизнь человека, в том числе в плане трудоустройства. Мы инициировали городской закон «О профилактике бездомности в Санкт-Петербурге» — до него в Петербурге помощь бездомным людям практически не была регламентирована законодательно. А ещё мы добились, чтобы в Петербурге и Москве открывали участки для голосования граждан, не имеющих регистрации. И многого другого.

Международная деятельность

Ночлежка неоднократно участвовала в подготовке докладов для комитетов ООН, посвящённых социальным и гражданским правам жителей России. В 2016 году Ночлежка стала членом-корреспондентом Федерации европейских организаций, работающих с бездомными (FEANTSA). Наши сотрудники участвуют в международных конференциях и обмениваются опытом с зарубежными коллегами.

День бездомного человека

В 2017 году Ночлежка учредила ежегодный День бездомного человека в России вместе с благотворительным фондом Нужна помощь и порталом Такие дела.
По разным оценкам, в России от 1 до 4,5 миллионов бездомных. Даже если брать минимальную оценку — миллион, то это огромное количество людей. Людей, которым не бывает тепло и комфортно даже летом, людей, которых избегают и не хотят брать на работу, людей, у которых нет своего дома, но есть право на собственное достоинство, понимание и поддержку. Очень хочется верить, что День бездомного, который мы проводим ежегодно, напомнит, что от бездомности никто не застрахован. И что важно помогать тем, кто сейчас в беде.

Развитие и поддержка коллег

С 2012 года в Ночлежке работает проект по распространению опыта. Мы хотим, чтобы в нашей стране появилась эффективная и доступная система помощи людям. Зная, как сложно начинать любой проект с нуля, мы с радостью делимся всей информацией и наработками. 29-летний опыт позволяет Ночлежке поддерживать коллег по всей России: консультировать, проводить тренинги и семинары, описывать организационные процессы в методических пособиях. В 2018 году мы запустили онлайн-систему «МКС» (многофункциональный кабинет соцработника), которая поможет коллегам в сопровождении клиентов, в учёте оказанных услуг и сборе статистики. Запустили сайт «Что делать», с помощью которого любой человек сможет воспользоваться пошаговыми инструкциями для решения правовых и социальных проблем. Сайт предназначен и для социальных работников, которые помогают бездомным, и для обычных пользователей, которые столкнулись с необходимостью восстановить или получить документы.

Филиал в Москве

В 2018 году Ночлежка стала межрегиональной организацией и открыла филиал в Москве. Пока Ночлежка ищет помещение для проектов в столице, московская команда начала активную деятельность: наши сотрудники организуют акции по сбору и раздаче нуждающимся продуктов и тёплых вещей, читают лекции о бездомности, проводят мероприятия, размещают рекламу Ночлежки, развенчивают мифы и стереотипы о бездомных людях.

Профессиональное образование для жильцов Приюта

Ночлежка запустила проект, в котором бездомные люди смогут получить профессиональное образование и устроиться на работу по новой специальности. В 2018 году в проекте поучаствовали 12 человек, которые приобрели профессию и нашли работу.

Психологическая помощь бездомным

С 2014 года в Ночлежке работает Проект психологической помощи бездомным людям. Для жильцов Приюта проходят индивидуальные консультации и групповые адаптационные встречи с психологом. В 2018 году мы начали проводить во дворе Ночлежки группы поддержки для бездомных, их могут посетить все желающие.

ПЛАНЫ НОЧЛЕЖКИ НА 2019 ГОД

Открыть большой Душевой пункт для бездомных людей вне Ночлежки

Это блок-контейнер, который мы специально построили и оборудовали. В нём две душевые кабины (в одной из них удобно мыться людям на инвалидных колясках) и туалет. В стиральной и сушильной машинах люди смогут постирать грязную одежду, а дежурный выдаст им чистые вещи.

Для нас важно открыть Душевой пункт не на территории Ночлежки, чтобы бездомные люди могли получать помощь в разных районах. Мы планировали запустить проект в 2018 году, но из-за долгих согласований с городскими властями пришлось перенести открытие на 2019 год.

Почему это важно

От людей с большим стажем бездомности зачастую плохо пахнет. Однако мы редко задумываемся, что помыться человеку просто негде. В Петербурге есть только один бесплатный душ, он уже много лет работает во дворе Ночлежки, сейчас его пропускная способность — 40 человек в сутки.

Душевой пункт мы планируем открыть в Калининском районе, чтобы бездомные люди могли бесплатно помыться не только в Ночлежке, но и в другом районе большого Петербурга.

Помочь людям стать чистыми — первый шаг, чтобы они могли устроиться на работу, восстановить документы, восстановить социальные связи.

Открыть круглогодичный Ночной приют

Ночным приютом мы называем стационарный Пункт обогрева для бездомных людей. Он будет работать круглый год. Это одноэтажное модульное здание, где будет тепло и светло. Там будет 40 спальных мест, две душевые кабины и туалет, оборудованные для людей на инвалидных колясках. Если позволит мощность, мы установим там стиральные и сушильные машины.

Почему это важно

Чтобы у человека были физические и моральные силы выбраться с улицы, ему нужно ночевать в тепле и безопасности. Ночной приют для бездомного — это не только крыша над головой на ночь, но и возможность узнать о том, какую дальнейшую помощь можно получить, чтобы выбраться с улицы.

Запустить обновленный проект Дом на полдороги

В 2018 году мы реорганизовали реабилитационную программу по избавлению от зависимостей Дом на полдороги: проект переехал из приюта на Боровой, 112 Б. Теперь участники проекта будут жить в четырёхкомнатной квартире в Красногвардейском районе. Благодаря этому мы сможем брать в программу больше людей и откроем женскую комнату.

Почему это важно

Многие бездомные оказались на улице, потому что вовремя не получили помощь. Как правило, люди начинают пить, уже оставшись без жилья: от безысходности и непонимания, в какие двери стучаться. Алкоголизм — это болезнь. Мы считаем, что нужно помогать тем, кто готов признать свою зависимость и работать, чтобы справиться с ней.

Запустить проекты помощи в Москве

Мы планируем открыть в столице Реабилитационный приют для бездомных людей на 20 человек, Консультационную службу, бесплатную прачечную для нуждающихся и Пункт выдачи гуманитарной помощи.

Почему это важно

В Москве бездомным людям помогают немало государственных учреждений и благотворительных организаций, и это здорово. Но, к сожалению, в столице живут десятки тысяч бездомных, и проектов помощи все равно остро не хватает. Особенно проектов по ресоциализации — тех, которые помогали бы им выбираться с улицы и возвращаться к обычной жизни.

Для этого важно не только накормить и обогреть человека, но и дать кров и возможность получить профессиональную помощь: юристов, специалистов по социальной работе и психологов. А чтобы работать с проблемой на системном уровне, нужны федеральные ресурсы: внимание СМИ, которые будут рассказывать о проблеме бездомности, работа напрямую с федеральными властями.

Запустить адаптационную программу по трудоустройству

В Реабилитационном приюте Ночлежки живут люди с очень разными жизненными ситуациями. Кто-то с помощью наших специалистов оформляет пенсию или пособия, получает документы, кто-то ждёт очереди для устройства в интернат, кто-то добивается положенного лечения. Среди жильцов приюта есть пожилые люди и люди, которые не могут работать по состоянию здоровья.

Чтобы эффективнее помогать трудоспособным клиентам, чей возраст и состояние здоровья позволяют найти работу, чтобы сохранить и увеличить их мотивацию менять свою жизнь, мы заселяем их в отдельную комнату и работаем с ними по особой программе.
Для участников этого проекта мы проводим дополнительные занятия, которых нет у пожилых или нетрудоспособных жильцов Приюта:

- коммуникативные тренинги с психологом, которые помогают преодолевать трудности во взаимодействии с людьми;
- мастер-классы, где мы учим проходить собеседования и общаться с работодателями и коллегами;
- занятия по финансовой грамотности, в которых тренер научит обращаться с деньгами, правильно тратить и откладывать;
- тренинги по юридической грамотности: чтобы люди знали свои права при трудоустройстве и во время работы, умели обращаться с документами.

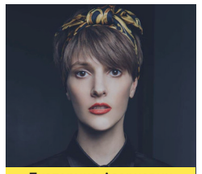
А также, если у человека нет специальности, мы помогаем получить профессиональное образование, чтобы найти достойную работу.
Волонтёры — профессиональные психологи и коучи — помогают клиентам определиться с целями, выбрать подходящую работу, составить резюме и подготовиться к собеседованию.

НОЧЛЕЖКИНЦЫ

Вы можете пообщаться с любым из нас. Напишите нам на info@homeless.ru или позвоните в будний день по телефону + 7 812 407 39 37 в наш офис. Мы обязательно свяжем вас с нужным сотрудником Ночлежки. Или посмотрите контакты на нашем сайте homeless.ru.

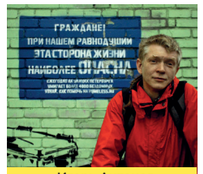
Ночлежка в Петербурге

Григорий Свердлин
Председатель



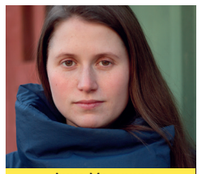
Екатерина Азаркевич
Директор по стратегическому развитию

Андрей Чапаев
Руководитель гуманитарного направления



Игорь Антонов
Водитель Ночного автобуса

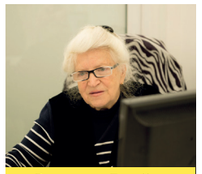
Елена Бонштедт
Координатор Пунктов обогрева



Анна Малинина
Координатор Пунктов обогрева (работала в 2018 году)

Олег Польщиков
Администратор Культурной прачечной

Наталья Шавлохова
Руководитель Консультационной службы

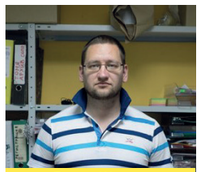


Валентина Борейко
Специалист по социальной работе

Павел Лякс
Специалист по социальной работе

Александр Воронов
Специалист по социальной работе

Ася Суворова
Специалист по социальной работе

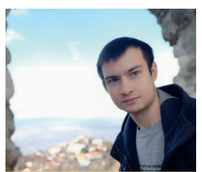


Роман Ширшов
Специалист по социальной работе

Александра Сандомирская
Психолог

Наталья Гусева
Психолог

Игорь Карлинский
Консультант по правовым вопросам



Вячеслав Самонов
Юрист

Татьяна Яковлева
Юрист

Екатерина Диковская
Юрист

Иван Лендяшов
Заведующий хозяйством (работал в 2018 году)

Алексей Ляшенко
Главный инженер

Алексей Котин
Специалист по снабжению приюта

Алексей Фоменко
Водитель

Сергей Преподобный
Дежурный приюта

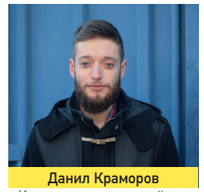
Андрей Гудков
Дежурный приюта (работал в 2018 году)

Юрий Полканов
Дежурный приюта

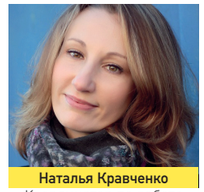
Влада Мисюрёва
Руководитель отдела по привлечению ресурсов

Вета Лаврентьева
Специалист по работе с фондами

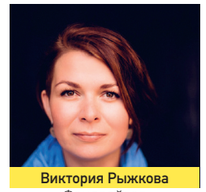
Александра Попова
Специалист по работе с фондами



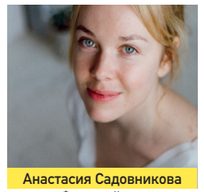
Данил Краморов
Координатор волонтёров



Наталья Кравченко
Координатор по работе с бизнес партнерами



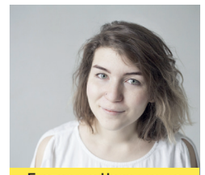
Виктория Рыжкова
Фандрайзер (работала в 2018 году)



Анастасия Садовникова
Фандрайзер

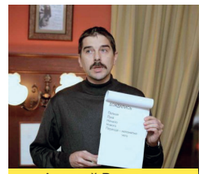
Маша Шкода
Фандрайзер

Маша Калинкина
Контент-менеджер



Екатерина Черемисина
Контент-менеджер (работала в 2018 году)

Карина Гаринова
Руководитель проекта по обмену опытом



Алексей Варсопко
Руководитель проекта по обмену опытом (работал в 2018 году)

Юлия Сигова
Специалист по кадрам

Игорь Колчинский
IT-специалист

Наталья Кузнецова
Главный бухгалтер

Галина Румянцева
Бухгалтер

Наталья Зарубина
Бухгалтер

Татьяна Гор
Курьер

Ночлежка в Москве

Дарья Байбакова
Директор московского филиала

Валентина Яровая
Фандрайзер московского филиала

Алёна Мордасова
Фандрайзер московского филиала

Зал ожидания во дворе Ночлежки

Официальных данных о количестве бездомных нет.

По оценке специалистов Ночлежки, на улицах Санкт-Петербурга живёт от 50 000 до 60 000 человек. В своих подсчётах мы опираемся на данные ежегодной статистики по смертности и госпитализациям бездомных и не бездомных жителей Петербурга.

Про Москву мы пока знаем меньше, но очевидно, что бездомных людей там ещё больше.

КТО ТАКИЕ БЕЗДОМНЫЕ И ПОЧЕМУ ИМ НУЖНА ПОМОЩЬ

В России человек без регистрации фактически лишается многих прав: на труд, на получение медицинской помощи, пенсии, социальных льгот, избирательного права. Странным образом права человека связаны не с его личностью, а с местом проживания. Мы считаем это продолжением системы крепостного права и многократно выступали с проектами по совершенствованию системы регистрации. Пока всё остаётся по-прежнему: отсутствие регистрации ограничивает многие конституционные права граждан.

К сожалению, в нашей стране практически нет государственной системы помощи бездомным людям. И даже она привязана к месту последней регистрации человека и очень бюрократизирована. По большей части на эффективную помощь без действующей или последней регистрации в городе, где человек находится, он рассчитывать не может.

Из-за этого в среднем в России люди живут на улице семь лет — и, чаще всего, там и умирают. В странах, которые серьёзно занимаются проблемой бездомности, люди живут на улице меньше года, потому что там существует доступная и разветвлённая система помощи бездомным.

ПОЧТИ ВСЕ БЕЗДОМНЫЕ МЕЧТАЮТ ВЫБРАТЬСЯ С УЛИЦЫ. ИМ НУЖНО ЛИШЬ НЕМНОГО ПОМОЧЬ. ИМЕННО ЭТИМ НОЧЛЕЖКА И ЗАНИМАЕТСЯ КАЖДЫЙ ДЕНЬ.

Причины бездомности в 2018 году

Очень важно понимать, что человека редко приводит на улицу одна лишь причина. Обычно человек становится бездомным, потому что трагически совпадает несколько несчастий, которые наваливаются, как снежный ком. И справиться с ними в одиночку уже невозможно. Поэтому мы называем бездомность комплексной проблемой.

Это статистика по причинам бездомности Консультационной службы Ночлежки. Мы опросили 1384 человека. В общей сложности эти показатели дают больше 100 %, потому что при опросе люди могли выбирать несколько причин.

49,8 %
Переезд в другой город в поисках работы

Люди едут в большой город в надежде найти работу и средства к существованию своей семьи. Лишившись работы из-за проблем со здоровьем, сокращения или непорядочности работодателя, люди остаются без денег и — без жилья. Найти новую работу в чужом городе сложно. Особенно когда нет места, чтобы отдохнуть, выспаться, помыться и прийти в себя. Кроме того, велик риск, что на улице у человека украдут ценные вещи: документы, телефон, оставшиеся деньги, — потому, что у человека даже нет места, где их хранить.

34,3 %
Проблемы в семье

Из-за конфликтов часто распадаются семьи. И если отношения плохие, человек вынужден уйти. Если пойти некуда, нет накоплений и финансовой «подушки безопасности», он окажется на улице. Даже если некоторое время человек находит кров у знакомых, продолжаться долго это не может. Стоит также учитывать, в каком сложном депрессивном состоянии может находиться человек после распада семьи. Когда к колоссальному стрессу прибавляются множественные финансовые и бытовые проблемы, без поддержки справиться очень сложно. Поэтому проблемы в семье — такой большой риск для незащищенного человека оказаться на улице.

К сожалению, часты и случаи, когда человек оказывается на улице из-за непорядочности собственных родственников. Например, из-за «квартирного вопроса». Желая получить недвижимость, люди выселяют своих близких: дети выставляют пожилых родителей, родители выписывают и выгоняют детей.

10,7%
Потеря работы

Сама по себе только потеря работы редко становится причиной бездомности. Но в комплексе с другими факторами это обстоятельство, безусловно, сильно повышает риск оказаться на улице. В случаях, если человек родом из другого города и у него нет прочных связей и знакомств, если он в шатком материальном состоянии и не имеет своего жилья, если есть проблемы со здоровьем, все это вместе с потерей работы может привести к тому, что человек не сможет снимать жилье и обеспечивать себя.

8 %
Отсутствие своего жилья после освобождения из заключения

Часто родственники осуждённых людей незаконно выселяют их во время отбывания срока. Или дом признаётся аварийным, а подать в положенные сроки документы на новое жильё находящийся в заключении человек не может. И в итоге может приехать после освобождения – и найти вместо своего дома пустырь.

7,2 %
Алкогольная или наркотическая зависимость

Существуют понятия «первичные» и «вторичные причины» бездомности. Первичные — это те, которые приводят человека на улицу. Вторичные — те, что не позволяют с неё выбраться. В подавляющем большинстве случаев бездомные люди приобретают зависимости, уже оказавшись на улице: от безысходности, в попытках согреться в холода. А также от отчаяния после многочисленных неудачных попыток решить свои проблемы. Например, человек оказался на улице в результате семейных проблем, у него не получается устроиться на работу, он встречает компанию, в которой ему предлагают алкоголь. Чтобы социализироваться, человек начинает выпивать. В условиях постоянного стресса это может перерасти в тяжёлую зависимость, которая мешает предпринимать шаги, чтобы вернуться в общество.

Редки, но всё же встречаются ситуации, в которых алкоголь или наркотики приводят человека на улицу. Когда зависимость прогрессирует, у человека начинаются проблемы на работе и в семье. Если человек не осознаёт это как проблему и не решает её, это может стать причиной бездомности.

18,6 %
Жертвы мошенничества/вымогательства

Его жертвами, в первую очередь, становятся одинокие люди — выпускники детских домов, люди, имеющие ментальные нарушения, пожилые люди, за которых некому постоять. К сожалению, в России до сих пор не введён закон об обязательном страховании сделок с недвижимостью, который помог бы обезопасить людей от обмана.

11,5 %
Потеря возможности снимать жильё

Если у человека нет собственного жилья, он в группе риска. Конечно, вовсе не обязательно, что человек, всю жизнь снимающий квартиру, окажется на улице. Но это один из важных факторов, которые при неудачном стечении обстоятельств могут привести на улицу. Человека могут обмануть, не заплатив обещанную зарплату. Так часто происходит, если работаешь не по договору. Человек может потерять здоровье и трудоспособность. Если при этом у него нет накоплений и близких людей, которые помогут в беде, человек оказывается в очень шатком положении и рискует оказаться на улице, ведь даже при хороших отношениях арендодатель не позволит долго жить в своей квартире без оплаты.

14,1 %
Другие причины

Причин бездомности очень много. В категорию «Другие причины» входят разнообразные проблемы и их сочетания: выселение из служебного жилья; вынужденное переселение; взыскание жилья за долги; конфликт с соседями; нежелание жить оседло и личный выбор странствовать, к которому часто приводят ментальные нарушения или жестокие конфликты с родственниками.

2,5 %
Жильё сгорело или пришло в негодность

Тем, кто не может переехать к родственникам или друзьям, остаётся только идти на улицу. Оставшиеся без квартиры и вещей люди не могут справиться с этой бедой без помощи близких людей. А они есть не у каждого.

3,3 %
На улице после выпуска из детдома

Государство обязано снабжать жильём всех совершеннолетних дееспособных выпускников интернатов и детских домов. К сожалению, часто ребята ждут жильё годами — и далеко не все его получают.

5,1 %
Заболевания и травмы

Часто тяжелые заболевания и травмы влекут за собой невозможность работать и обеспечивать себя, требуют огромных денег на лечение. Получить положенную от государства помощь в одиночку не всегда возможно.

5,3 %
Продажа жилья

Продать собственное жильё людей часто толкает нужда или трагические события в жизни. Например, необходимость оплатить дорогостоящее лечение или большие долги. Часто эта причина не является единственной и влечёт за собой комплекс других проблем, решить которые в одиночку человеку не под силу.

Образовательный уровень среди бездомных людей воспроизводит образовательную структуру населения России:

Высшее, неоконченное высшее **(16,1 %)**
Среднее специальное **(44,3 %)**
Среднее **(28,6 %)**
Незаконченное среднее **(9,4 %)**
Начальное **(0,8 %)**
Нет образования (**0,8 %**)

46 ЛЕТ
Средний возраст

81 %
бездомных – мужчины.

87 %
бездомных являются гражданами России.

Штаб Ночлежки

Приют

Дежурный

Консультационная служба:
помощь в трудоустройстве, восстановлении документов, юридические консультации

Двор Ночлежки

Зал ожидания

Пункт выдачи одежды

ПРОЕКТЫ НОЧЛЕЖКИ

Пункты обогрева

Культурная прачечная

Дом на Полдороги

Ночной автобус

Офис в Москве

НОЧНОЙ АВТОБУС

Игорь Антонов,
водитель и социальный работник Ночного автобуса:

«Горячий ужин для бездомных — это не просто еда, но и участие и забота. Многие из людей оторваны от социума. Общество относится к бездомным равнодушно или даже агрессивно. Поэтому им очень важно по-человечески поговорить с кем-то, поделиться проблемами, не чувствовать себя отвергнутыми. На стоянках Ночного автобуса мы относимся к каждому как к личности, с уважением. Люди чувствуют это и благодарны нам».

Зачем мы это делаем

Чтобы бездомный человек мог выбраться с улицы, ему нужны силы. Ему нельзя быть голодным — иначе не будет никаких ресурсов, чтобы жить, восстанавливать документы и работать. В Петербурге сотни тысяч людей живут за чертой бедности: малоимущие одинокие пенсионеры, временно безработные люди, многодетные семьи. Мы считаем, что это ненормально, когда в нашем городе есть голодные люди.

Как это работает

Специально оборудованный микроавтобус пять дней в неделю выезжает в спальные районы города: на четырёх стоянках волонтёры Ночлежки раздают нуждающимся людям горячую еду, одежду, средства гигиены. Профессиональные медики-волонтёры оказывают посетителям первую помощь. Водитель Ночного автобуса рассказывает бездомным людям о том, что с помощью специалистов Ночлежки они могут решить социальные, юридические и медицинские проблемы, избавиться от зависимости — и выбраться с улицы. Примерно четверть посетителей автобуса — это не бездомные, а малоимущие люди.

Благодаря активному участию Благотворительной больницы мы смогли организовать регулярные рейсы волонтёров-медиков в Ночном автобусе. Два раза в неделю они оказывают первую помощь, делают перевязки и консультируют подопечных. Благотворительная больница — это проект, в котором волонтёры оказывают бесплатную медицинскую помощь бездомным людям на улицах города и в приютах для бездомных. Он появился в Петербурге в 2018 году.

Ночной автобус отправляется в рейс каждый будний вечер. За 17 лет работы проекта это десятки тысяч километров, сотни волонтёров и десятки тысяч накормленных людей.

NESTE

В 2018 году компания Neste третий год бесплатно снабжала топливом Ночной автобус.

«Нормальный человек не может остаться равнодушным при виде страданий другого. Мы как социально ответственная компания стараемся оказывать посильную помощь тем, кто попал в беду. Ночлежка — уникальная организация, помогающая взрослым людям, потерявшимся в этом мире. Мы рады, что имеем возможность внести свой вклад в то большое дело, которое делает Ночлежка».

Нина Одноконная, координатор по связям с общественностью компании Neste

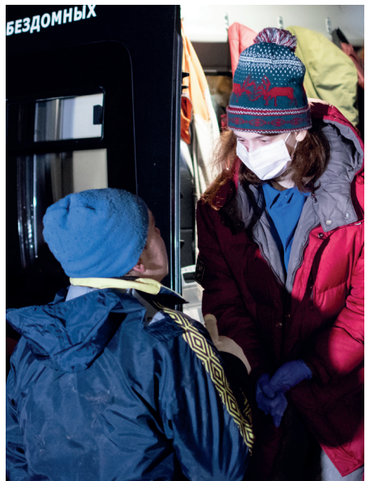
Истории подопечных Ночного автобуса

Андрей,
40 лет

У Андрея есть комната в коммунальной квартире в Петербурге, но вернуться туда он не может — не пускают соседи. Андрей по образованию филолог, переводчик. Человек интеллигентный, воспитанный и робкий. Бывает так, что просто выживают человека, меняют замки. Защиты и справедливости искать негде, а сил бороться не осталось. Раньше Андрей ночевал с бездомными в подвале. А потом нашел подоконник в жилом доме и стал там ночевать. Жильцы дома не выгоняют, хорошо к нему относятся. Некоторые шутят: «О, наш консьерж!». Андрей на такие шутки не обижается. Мужчина рассказывает, как удалось приспособиться: «Вообще-то здесь не холодно, только иногда дует из окна. Всегда можно погреться у батареи, хорошо, что ее не отключили. Встаю в 6:50, ложусь в час или два ночи, когда по лестнице перестают ходить люди. Иногда они ходят всю ночь — тогда я иду гулять по улицам, все равно на подоконнике не уснешь». Днем Андрей в библиотеке, пытается заработать на жизнь переводами. А за ужином приходит к стоянке Ночного автобуса.

Елена
48 лет

У Елены есть дом. Она живет в квартире, но каждый будний вечер приходит за ужином на стоянку Ночного автобуса. Женщине не хватает денег на еду. Из-за проблем со здоровьем Елене необходимы дорогие лекарства, которые стоят больше, чем вся её пенсия. Долгие месяцы женщина безуспешно пыталась добиться положенной от государства помощи, ходила из инстанции в инстанцию, обивала пороги. Силы и надежда на успех заканчивались. Елена узнала о Ночном автобусе и стала приходить за едой. Долгое время на стоянках женщина ни с кем не общалась, тихо стояла в очереди, брала еду и уходила. Много времени понадобилось водителю Ночного автобуса Игорю Антонову, чтобы установить с Еленой контакт. После стольких разочарований женщина закрылась и не доверяла никому. Через несколько месяцев аккуратных и деликатных бесед Игорю удалось узнать историю Елены. Постепенно женщина стала доверять нашему водителю. Как человеку и как профессионалу. Игорю удалось снова вдохновить Елену бороться за свою жизнь. Наш водитель на связи с женщиной по телефону, консультирует и направляет в непростом бюрократическом пути.



ТОЛЬКО В 2018 ГОДУ ВОЛОНТЁРЫ НОЧНОГО АВТОБУСА НАКОРМИЛИ 2945 ЧЕЛОВЕК,РАЗДАВ 17673 ПОРЦИИ ГОРЯЧЕГО УЖИНА. МЕДИКИ ОСМОТРЕЛИ 1428 ЧЕЛОВЕК, СДЕЛАЛИ ПЕРЕВЯЗКИ 136 ЛЮДЯМ.

Ночной автобус — на три четверти волонтёрский проект. В каждый рейс выезжают три добровольца, которые раздают еду и рассказывают о социальных программах Ночлежки. Это люди самых разных профессий и возрастов.

Расписание (Пн. — Пт.):
19:00 — 19:30
ж/д пл. «Сортировочная», Южное шоссе, 37/4, тупик Агатова переулка
20:00 — 20:30
за ж/д пл. «Лигово», рядом с Лиговским путепроводом, со стороны Старо-Паново
21:10 — 21:40
ст. м. «Приморская», напротив пр.КИМа, 1, около Смоленского кладбища
22:30 — 23:00
ст.м. «Московские ворота», Московский пр., 103, корп. 6, угол Ташкентской и Парфёновской улиц

Сколько это стоит для Ночлежки:

Один рейс — 11 974 рубля
Месяц работы — 246 469 рублей
Год работы — 2 957 629 рублей

Накормить одного человека — 167 рублей

ПУНКТЫ ОБОГРЕВА

Елена Бонштедт, координатор Пунктов обогрева:

«Мы все знаем, как важно для человека ощущение того, что тебя принимают. Здоровый ты сегодня, трезвый, чистый или не очень. В Пунктах обогрева мы не спрашиваем людей, почему сегодня им некуда пойти, не судим и не даём оценок. В палатки может прийти любой человек за теплом, безопасностью и едой. Без объяснений. Его примут и помогут, потому что никто не должен ночевать на улице».

ГОРОДСКИЕ РЕСТОРАНЫ

ТОКИО-CITY

В 2018 году сеть ресторанов Токио-сити оплатила целый месяц работы Пункта обогрева на Площади мужества, а также снабжала палатку горячими ужинами для постояльцев.

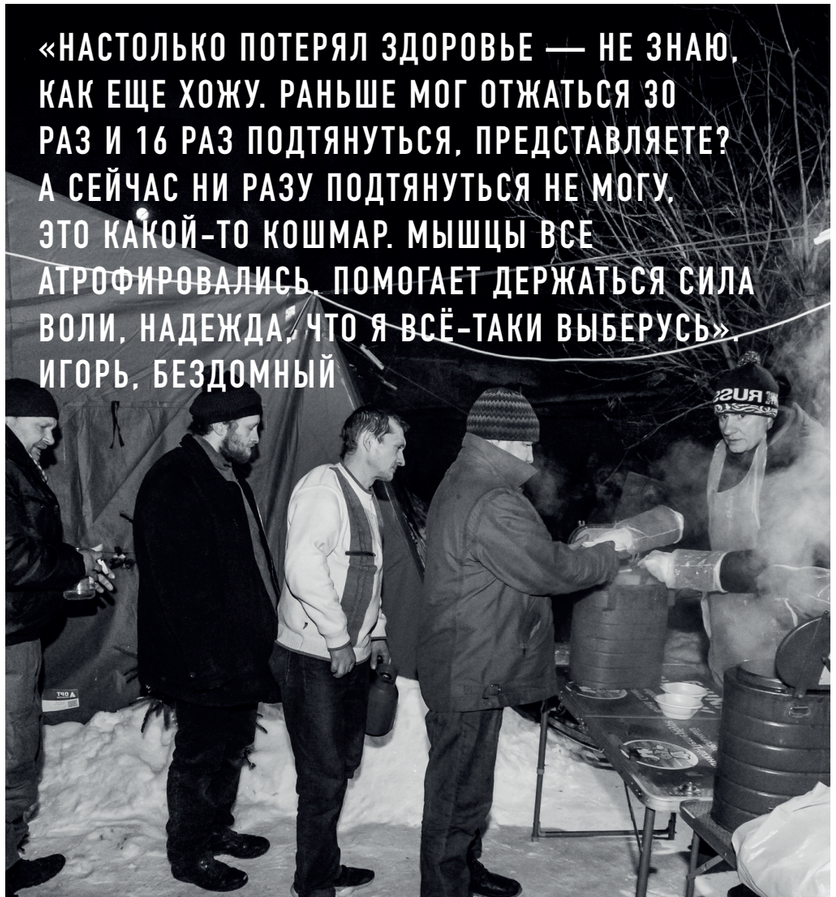
«Трудно представить, что в наше время есть люди, для которых остро стоит вопрос ночлега и тарелки горячей еды. К сожалению, проблема существует, и мы пытаемся в силу наших возможностей облегчить жизнь этих людей».

Зачем мы это делаем

Пережить зимнюю петербургскую ночь можно только в тепле и безопасности. Люди не должны умирать от холода на улицах и становиться инвалидами от обморожения. Если человеку некуда пойти, он может безо всяких справок и документов переночевать в Пунктах обогрева Ночлежки.

Как это работает

Пункты обогрева — это большие отапливаемые палатки, рассчитанные на 50 человек. В них любой посетитель может переночевать в тепле, получить горячий ужин и завтрак, чистую одежду, медицинскую помощь. От дежурных Пунктов обогрева люди узнают о Реабилитационном приюте, о Консультационной службе Ночлежки и о возможности с помощью специалистов выбраться с улицы. Дважды в неделю волонтёры-медики проводят в Пунктах обогрева осмотры и оказывают медицинскую помощь.



Истории подопечных Пунтов обогрева

Вадим, 27 лет

Вадим родился в Рязани. Рос без отца. В 90-х годах Вадима с мамой выселили из дома, в котором они жили, и мама отправила мальчика в деревню к бабушке. Сама осталась в Рязани — устраивать свою жизнь.
Еще в школе Вадима отправили в интернат. Он учился в школе, а затем поступил в училище на водителя. Не успев закончить училище, Вадим попал в тюрьму. Он угнал машину. Молодому человеку дали шесть лет. «Зачем угоняли? Катались, адреналин, может, хотели показать, что мы состоятельные», — объясняет сейчас Вадим.
Тюрьма поменяла Вадима. Он говорит, что очень быстро повзрослел. После освобождения перед Вадимом стоял серьёзный выбор: знакомые звали «в разные движения» — быстрые деньги, «всё будет в шоколаде». Но молодой человек пошёл работать дворником на заводе. В 2017 году Вадим с другом нашли по объявлению работу с проживанием в Петербурге. Позвонили, их пригласили работать. Но когда они приехали, никто их не взял.
Три месяца Вадим прожил на улице. Нашёл работу на стройке. Затем узнал о Пунктах обогрева Ночлежки и стал ночевать в палатке. В Пункте обогрева Вадиму посоветовали обратиться в Консультационную службу. С помощью социальных работников он восстановил документы, появились чёткие цели: Вадим решил заниматься промышленным альпинизмом, прошёл обучение, стал подрабатывать по специальности.

Кирилл Николаевич, 66 лет

Интеллигентный, порядочный и доверчивый человек, он лишился жилья по одной из до сих пор распространенных причин — его обманули квартирные мошенники. Мужчина 40 лет проработал на заводе слесарем. На пенсии денег стало остро не хватать, Кирилл Николаевич стал искать заработок. Найти работу после 60 лет оказалось сложно, но ему удалось устроиться на стройку разнорабочим. Там он познакомился с молодым человеком, который оказался профессиональным мошенником. Втёрся в доверие, посулил выгодный бизнес и уговорил заложить ради этого квартиру. Простодушный человек, Кирилл Николаевич до сих пор не может понять, как подписал не глядя какие-то документы. Мошенник вскоре пропал с деньгами, зато появились другие люди: подставные сотрудники органов, которые уговаривали, а затем шантажировали и угрожали судом, предлагая переоформить квартиру.
Чтобы замести следы, мошенники наняли человека, который «опознал» Кирилла Николаевича в другом умершем. Когда человек признан мёртвым, его выписывают из квартиры. Теперь отсудить мошеннически отнятое жильё стало еще сложнее. Кирилл Николаевич, воспитанный совсем в другое время, до ужаса боится судов. Все бюрократические действия даются ему с огромным трудом. Более того, так как юридически мошенническая сделка оформлена грамотно, очень мало вероятности, что даже с поддержкой профессиональных юристов суд встанет на сторону обманутого человека. Пункты обогрева сейчас единственное пристанище для мужчины.

ЗА ЭТОТ ГОД 1299 ЧЕЛОВЕК НАШЛИ КРОВ В НАШИХ ПАЛАТКАХ, ГДЕ ОНИ ПЕРЕНОЧЕВАЛИ 13 729 РАЗ. МЕДИКИ ОСМОТРЕЛИ 406 ЧЕЛОВЕК, СДЕЛАЛИ ПЕРЕВЯЗКИ 52 ЛЮДЯМ.

График работы:

Ежедневно с 1 октября по 31 марта с 20:00 до 08:00
Адреса:
У метро «Василеостровская»
Шкиперский проток,18, корп.16, со стороны снегоплавильного пункта

У метро «Площадь Мужества»
ул. Политехническая, 11 Б, вход с Новороссийской улицы

У метро «Обухово»
проспект Девятого января, 8, за автобусной остановкой.

Сколько это стоит для Ночлежки:

Один день — 15 652 рубля
Месяц работы — 469 554 рубля
Один сезон — 2 582 550 рубля

Одна ночь в Пункте обогрева для одного бездомного — 313 рублей

КУЛЬТУРНАЯ ПРАЧЕЧНАЯ

Андрей Чапаев, координатор гуманитарных проектов Ночлежки:

«Тысячи людей уже два года могут бесплатно стирать и сушить свои вещи. Вроде простая вещь, но ведь как её отсутствие сокращает шансы выбраться с улицы. Мы рады, что с помощью нашей прачечной в 2018 году у 3485 наших клиентов была такая возможность».

«РОДНЫЕ ГОВОРЯТ: ПАПА, КОГДА ПРИВЕДЕШЬ СЕБЯ В ПОРЯДОК, МЫ ТЕБЯ ОБРАТНО ВОЗЬМЕМ. НЕДАВНО ЗАШЕЛ ДОМОЙ, ВРОДЕ БЫЛ В ПОРЯДКЕ, СЫН ПОСМОТРЕЛ И СКАЗАЛ: ИДИ ОБРАТНО, ТЫ НЕДОСТАТОЧНО ЧИСТЫЙ». СЕРГЕЙ, БЕЗДОМНЫЙ

Зачем мы это делаем

Одна из основных претензий общества к бездомным — от них плохо пахнет, а их одежда — грязная. Но люди редко задумываются о том, что бездомным просто негде постирать свою одежду: далеко не в каждую прачечную пустят грязного человека, кроме того, за её услуги нужно платить. Однако денег у бездомного может не быть, потому что грязным ему не устроиться на работу. Получается замкнутый круг. Кроме того, плохо пахнущие бездомные привлекают к себе нежелательное внимание, из-за которого они могут пострадать не только морально, но и физически. Помочь людям стать чистыми — один из первых шагов для того, чтобы они могли выбраться с улицы.

Как это работает

Культурная прачечная — это совместный проект Ночлежки и сети прачечных самообслуживания Prachka.com. Мы открыли её 22 ноября 2016 года в Петербурге, и это первая и пока единственная в России бесплатная прачечная для бездомных людей.
В ней работают восемь пар сушильных и стиральных машин вместимостью 5 кг и одна стиральная машина для габаритных вещей вместимостью 9 кг.

В 2019 году в наших планах открыть Культурную прачечную в Москве. К сожалению, в 2018 году у нас не получилось открыть её в Москве из-за сложностей с поиском подходящего помещения.

Все расходы на аренду и коммунальные услуги Культурной прачечной берёт на себя Prachka.com.

«Бывает, что сделаешь что-то спонтанно, а тебе самому от этого очень хорошо. Всегда приятно сделать что-то новое, стать пионером. Аналогов такой прачечной в России пока не существует. Оказалось, что такая помощь не только востребована, но кому-то просто необходима» .

Давид Папаскири, владелец сети прачечных Prachka.com

Кто такие посетители Культурной прачечной?

Алексей, 32 года

Алексей приехал в Петербург из Ростовской области. Приехал на заработки, за лучшей жизнью. Несколько раз мужчину обманывали, не платили денег за работу, но он не сдался. Есть трудолюбие, а еще здоровье и силы, чтобы бороться. Алексей нашел работу вахтовым методом, посменно. Каждую неделю он специально выбирает день, чтобы постирать вещи и помыться. Когда у человека нет никакой возможности постирать, ему приходится выкидывать целые ещё вещи. А найти новые, по сезону — очередная сложность в череде и так больших хлопот и проблем.

Любовь, 41 год

У женщины есть регистрация в Петербурге, в квартире, которая досталась ей в наследство от родителей. В ней живет Любина 18-летняя дочь. Любовь чувствует огромную вину за свою жизнь и не может прийти домой, потому что ее дочери «не нужна такая никчемная мать».

В юности Любовь попала в тюрьму. Это случилось по глупости и легкомыслию — когда Любе было 16 лет, ее друзья попытались украсть что-то в магазине. Как самой миниатюрной, ей поручили залезть в окно. Любовь поймали и дали условный срок за попытку ограбления. Женщина забыла вовремя отметиться, и в 18 лет оказалась в колонии.

Когда Любовь вышла из тюрьмы, она решила начать новую жизнь. Познакомилась с мужчиной и родила дочь. Семейная жизнь текла своим чередом. Но Любовь заболела туберкулезом. Она перенесла несколько серьезных операций. Начала выпивать, потом пыталась избавиться от зависимости. Домой она вернуться не решилась — «было до слез стыдно смотреть в чистые глаза дочки». Любовь стала жить на улице. «Я стараюсь часто ей не звонить, — говорит Люба. — Не хочу напоминать ей об этом позоре. В 18 лет мечтают совсем о другой матери. Разве я не знаю?»

С тех пор как Любовь вылечилась и выписалась из больницы, она уже год живёт на улице. Женщина не жалуется на свою жизнь, но чувствует раскаяние и безропотно переносит лишения. Даже находит светлые моменты. Говорит, что на пенсию по инвалидности может покупать еду. Чтобы поддерживать гигиену и выглядеть опрятно, женщина приходит стирать вещи в Культурную прачечную.

ЗА 2018 ГОД В НАШЕЙ БЕСПЛАТНОЙ ПРАЧЕЧНОЙ 3485 ЧЕЛОВЕК ПОСТИРАЛИ И ВЫСУШИЛИ ВЕЩИ 5908 РАЗ.

КАЖДЫЙ ДЕНЬ В КУЛЬТУРНУЮ ПРАЧЕЧНУЮ ОБРАЩАЮТСЯ 30–50 ЧЕЛОВЕК.

В 2018 году Ночлежка стала сотрудничать с барбершопом HARD COIN. Каждую неделю барберы бесплатно стригут и бреют посетителей прачечной. С июля они постригли и побрили 203 человека.

Адрес:
ул. Боровая, 116.
Прачечная открыта всего в 500 м от Ночлежки, где люди получают гуманитарную и социально-правовую помощь, а еще могут помыться в душе.

График работы:
Пн. — Пт. с 10:00 до 17:00 без перерыва.

Сколько это стоит для Ночлежки:

Один день работы — 3 743 рубля
Месяц работы — 78 596 рублей
Год работы — 943 156 рублей

Расходы Ночлежки на то, чтобы один человек смог постирать свои вещи, — 160 рублей

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА

Павел Лякс, специалист Ночлежки по социальной работе:

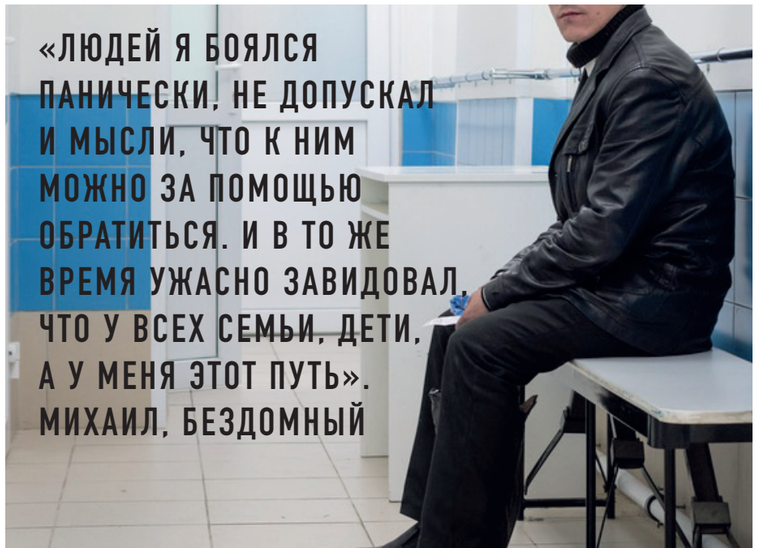
«Я часто думаю, что моя основная задача — придать сил человеку, который к нам приходит. И часто спрашиваю себя — то, что я сейчас делаю, придаёт сил? Многие люди проходят десятки инстанций и не получают никакой помощи и даже информации. Я вижу, как меняются лица клиентов, когда они видят, что их понимают и уважают. Иногда люди рассказывают, что мы первая организация, где с ними поговорили по-человечески».

Зачем мы это делаем

Бездомность — это комплексная проблема, и её решение требует комплексного подхода. Причин бездомности и их сочетаний невероятно много. И чтобы на самом деле эффективно помочь человеку, необходимо индивидуально подойти к проблеме. Одному человеку нужно помочь восстановить документы и устроиться на работу, другому — получить лечение, третьему — найти родственников и уехать домой, четвёртому — помочь в суде вернуть мошеннически отобранную квартиру... Без помощи профессионалов бездомному очень тяжело выбраться с улицы. Наши сотрудники помогают не оказаться на улице тем, кто на грани. А людям, которые уже попали в беду, — справиться с проблемами и выбраться. В отличие от государственных служб, мы в Ночлежке не смотрим, где у человека была последняя регистрация и какое у него гражданство. Мы помогаем всем, кому можем помочь.

Как это работает

Люди обращаются в Консультационную службу с самыми разными вопросами: как устроиться на работу, если без регистрации не берут; как получить полис ОМС; как вернуть отнятую мошенниками квартиру; как восстановить паспорт и добиться необходимого лечения. Каждый день за помощью в Консультационную службу приходят 40-70 человек. Иногда хватает разовой консультации, но часто попавшим в беду людям нужна более серьёзная помощь. Тогда наши специалисты по социальной работе и юристы начинают длительный процесс по социальному и правовому сопровождению: пишут запросы, ищут вакансии, восстанавливают документы, сопровождают пострадавшего в различные инстанции, вплоть до суда. Всё зависит от конкретной ситуации. Цель такой работы — помочь решить те проблемы, из-за которых человек оказался на улице. Мы также помогаем людям улучшить качество их жизни: оформить пенсию, найти работу, оформить инвалидность. А ещё в Консультационной службе можно получить одежду, средства гигиены, костыли, мобильные телефоны, жетоны и другие важные вещи, которые Ночлежке жертвуют люди.



«ЛЮДЕЙ Я БОЯЛСЯ ПАНИЧЕСКИ, НЕ ДОПУСКАЛ И МЫСЛИ, ЧТО К НИМ МОЖНО ЗА ПОМОЩЬЮ ОБРАТИТЬСЯ. И В ТО ЖЕ ВРЕМЯ УЖАСНО ЗАВИДОВАЛ, ЧТО У ВСЕХ СЕМЬИ, ДЕТИ, А У МЕНЯ ЭТОТ ПУТЬ». МИХАИЛ, БЕЗДОМНЫЙ

«Я ДАЖЕ В ГОЛОВЕ ЗНАТЬ НЕ ЗНАЛ И НЕ МОГ СЕБЕ ПРЕДСТАВИТЬ, ЧТО ТАКИЕ, КАК МЫ, ОКАЗЫВАЕТСЯ, КОМУ-ТО НУЖНЫ. ЧТО ЭТО ИХ ПРОФЕССИЯ. Я НЕ ХОЧУ ГРОМКИХ СЛОВ ГОВОРИТЬ, НО Я ЗДЕСЬ В ЛЮДЕЙ ПОВЕРИЛ». АНДРЕЙ, БЕЗДОМНЫЙ

График работы Консультационной службы

Специалисты по социальной работе:
Пн., Вт., Ср., Пт. с 10:00 до 17:00, перерыв с 14:00 до 15:00.
Юристы:
Пн., Ср., Пт. с 10:00 до 17:00, перерыв с 14:00 до 15:00.
Адрес — улица Боровая, 112Б.

Сколько это стоит для Ночлежки:

Один день работы — 49 307 рублей
Месяц работы — 854 648 рублей
Год работы — 10 255 779 рублей

Помочь одному человеку с решением социальных или юридических вопросов — в среднем 986 рублей

КАК ПОМОГАЛА НОЧЛЕЖКА В ЦИФРАХ

3211
бездомных людей получили помощь в Консультационной службе Ночлежки

8269
личных консультаций оказали бездомным людям специалисты по социальной работе

857
личных консультаций оказали юристы Ночлежки

4813
телефонных консультаций оказали специалисты Ночлежки

120
людям помогли в восстановлении паспорта РФ

101
человеку помогли устроиться на работу (в том числе с проживанием)

12
людям помогли получить профессиональное образование

42
раза оказали юридическое сопровождение в суде

1
человеку помогли отменить мошенническую сделку и вернуть жилье

10
людям помогли повторно получить свидетельство о рождении

20
людям помогли установить личность

21
человеку помогли определить гражданство

3
людям помогли восстановить военный билет

1
человеку помогли восстановить документы об образовании

5
людям помогли получить документы, подтверждающие трудовой стаж

13
людям помогли оформить пенсию

28
людям помогли получить СНИЛС

39
людям помогли получить полис ОМС

29
людям помогли получить или восстановить ИНН

383
раза помогли получить медицинскую помощь

34
раза устроили подопечных в больницу

9
людям помогли встать на учет в Центр СПИД

4
человек устроили в реабилитационные центры для алко- и наркозависимых

9
людям помогли оформить инвалидность*

1
человека устроили в интернат*

5
человек завершили реабилитационную программу Дома на полдороги

117
людям оформили временную регистрацию по адресу Ночлежки

11
человек устроили в городской дом ночного пребывания

1
человека устроили в кризисный центр

3
людям помогли найти родственников

3
человек устроили в Центр социальной адаптации для лиц, освободившихся из мест лишения свободы

35
людям помогли вернуться домой в другой город *

990
раз выдали клиентам жетоны и проездные

6814
комплектов одежды выдали бездомным людям

5306
наборов средств гигиены выдали бездомным людям

602
раза получили по адресу Ночлежки корреспонденцию для бездомных людей

225
клиентам изготовили фотографии для восстановления документов

325
раз написали необходимые запросы в государственные учреждения

125
людям оплатили пошлины за государственные и нотариальные услуги

74
людям выдали мобильные телефоны

20
людям выдали костыли, инвалидные коляски

*(совместно с Мальтийской службой помощи)

Вот лишь несколько историй о тех людях, которым помогли специалисты Ночлежки в 2018 году:

Валерий,
51 год

Валерий родом из Грозного. Во время первой чеченской войны мужчина бежал в Испанию, спасая семью.

В Испании у семьи родился второй сын. Жена Валерия уже не хотела возвращаться в Россию. Начались семейные ссоры, которые закончились разводом. Жена с детьми ушла к испанцу, они оформили гражданство. Валерий работал, помогал деньгами сыновьям, себе гражданство оформлять не стал.

В 2011 году Валерий узнал, что в Грозном будут сносить кладбище, где похоронены все его родственники. И решил ехать. На родине мужчина навестил могилы матери и родственников, узнал, что многие друзья и одноклассники погибли, защищая свои дома и семьи. Тогда он решил ехать в Петербург.

На вокзале у мужчины украли сумку со всеми документами. Так он оказался на улице. Стал искать работу, перебиваться временными подработками.

Однажды Валерий потерял сознание, а очнулся через две недели в Боткинской больнице с тяжелой формой менингита. Мужчина постеснялся признаться врачам, что ему некуда пойти. И после выписки вернулся на улицу, уже почти глухой. Найти работу стало еще сложнее.

Валерий узнал о Ночлежке и пришел на приём. Наши специалисты начали помощь с восстановления российского паспорта: дали подробную инструкцию, помогли оплатить пошлину. А через несколько недель в приюте освободилось место, и Валерий получил крышу над головой.

Валерий получил группу инвалидности. Подрабатывает и копит деньги на поездку в Испанию — там ему полагается пенсия. Для этого нужно вернуться и восстановить рабочий стаж. Эта пенсия — единственный шанс на достойную старость.

Анна,
30 лет

Анна обратилась в Ночлежку два года назад. Она знала, что у нее ВИЧ, но не принимала терапию, потому что у нее не было документов и она не знала, куда обращаться. В первые несколько месяцев специалисты даже не имели возможности сделать ей документы, потому что её постоянно увозили из Ночлежки в больницу — такое у неё было тяжелое состояние здоровья.

Прошло два года. Сейчас Анна переехала из приюта на съёмную квартиру. Женщина принимает все необходимые лекарства и чувствует себя хорошо. В центре СПИД ей сказали, что с таким уровнем вирусной нагрузки ей можно даже планировать беременность. А ещё Анна работает в одной из крупных организаций нашего города, официально.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРИЮТ

Наталья Шавлохова, руководитель Консультационной службы и приюта:

«К бездомности человека приводит обычно комплекс причин. Без профессиональной помощи и поддержки выбраться с улицы очень сложно. Благодаря большой работе юристов, психологов, социальных работников и волонтёров Ночлежки у людей есть шанс преодолеть трудности и начать жить обычной жизнью».

Зачем мы это делаем

Бездомному человеку намного проще возвращаться к обычной жизни, когда есть возможность не волноваться каждый день о том, где сегодня ночевать и что сегодня есть. Жизнь в человеческих условиях, поддержка наших специалистов по социальной работе, юристов и психологов — это всё элементы реабилитации после травм и тяжести уличных месяцев или лет.

Как это работает

Люди заселяются в приют только после личной беседы со специалистом по социальной работе Ночлежки. Есть два условия для заселения:
1) в приюте есть свободное место;
2) мы понимаем, в чём мы будем помогать бездомному человеку и к чему стремиться вместе с ним.

Люди живут в приюте Ночлежки от нескольких недель до года. Срок зависит от сложности ситуации каждого конкретного человека и того плана сопровождения, который мы разработали вместе с ним. В среднем люди проводят в Ночлежке 4-5 месяцев.
Приют для его постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день, это также реабилитационный центр, в котором человек получает комплексную поддержку. Каждый — свою, в зависимости от его жизненной ситуации.
За время проживания юристы и специалисты Ночлежки по социальной работе помогают нуждающемуся восстановить документы, найти работу и жильё, воссоединиться с родственниками, устроиться в больницу или интернат, вернуть свою жилплощадь. У каждого жильца есть «свой» социальный работник, который курирует, поддерживает и помогает на всех этапах выполнения социального плана. Профессиональная помощь психологов — ещё одна важная часть на пути возвращения к обычной жизни.

Истории подопечных Реабилитационного приюта

Екатерина, 34 года

Катя родилась в Петербурге в неблагополучной семье. Родители Кати и её брата — алкоголики, они били и обижали детей так, что в один момент те просто убежали из дома.

Прятались, боялись, что их вернут обратно к родителям. На улице приходилось голодать, но ребята адаптировались. Главное для них было — не возвращаться домой.

У девушки есть дочь, которой пять лет. Катя очень любит детей, мечтает работать с ними. Важнее всего в её жизни — дать дочери ту любовь и заботу, которых у неё самой никогда не было.

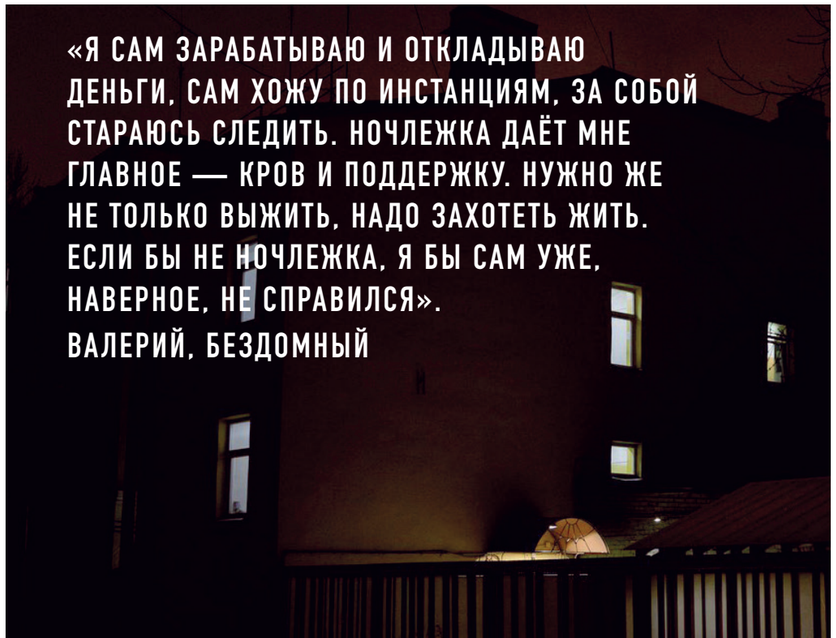
Катя переехала из приюта Ночлежки, снимает жильё и работает. А еще ездит волонтёром в Ночном автобусе кормить бездомных.

Евгений, 40 лет

Евгений родился и вырос в Санкт-Петербурге. Когда умер его отец, Евгению досталась квартира, но в 90-е годы жильё у него отобрали по мошеннической схеме. Какое-то время он жил в квартире, принадлежавшей матери и братьям. В 2014 году из-за кризиса Евгений остался без работы, к тому же ему нужно было выплачивать кредиты. У него появились проблемы с алкогольной и наркотической зависимостями. Так он оказался на улице.

Знакомые посоветовали Евгению обратиться в Ночлежку. У нас мужчина прошел программу по избавлению от зависимостей «Дом на полдороги» и уже три года не употребляет алкоголь и наркотики.

В 2018 году Евгений стал одним из первых участников проекта по профессиональному обучению подопечных. Он выучился на помощника повара и уже полгода работает в отеле Hilton.



В 2018 ГОДУ В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ПРИЮТЕ НА БОРОВОЙ, 112 Б, ЖИЛИ 145 ЧЕЛОВЕК.

Больше половины жильцов переехали из приюта, улучшив свою жизнь — в съёмное или служебное жильё, к родственникам, в интернат.

В ПРИЮТЕ НОЧЛЕЖКИ 52 МЕСТА: 12 ЖЕНСКИХ И 40 МУЖСКИХ.

Такое соотношение отражает количество бездомных мужчин и женщин на улице.

Это самый большой приют для бездомных в Петербурге.

Сколько это стоит для Ночлежки:

День работы — 24 347 рублей
Неделя работы — 170 428 рублей
Месяц работы — 740 549 рублей
Год работы — 8 886 592 рубля

Расходы Ночлежки на пребывание одного человека в приюте в течение одного дня — 468 рублей

Расходы Ночлежки на пребывание одного человека в приюте в течение одного месяца — 14 241 рубль

В среднем человек живёт в нашем приюте около четырёх месяцев. Расходы на то, чтобы помочь одному человеку выбраться с улицы, — 56 965 рублей

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Александра Сандомирская, психолог Ночлежки:

«Что бы ни говорил бездомный человек, что бы ни демонстрировал, как бы ни храбрился, важно помнить, что перед нами человек, переживающий стресс. Острый, если он лишился крова недавно, или затяжной, хронический, связанный с долговременным пребыванием на улице.
Чтобы совладать с тяжелой ситуацией, человеку всегда требуется совершить комплекс действий. Во-первых, предпринять какие-то шаги для изменения внешних обстоятельств — обратиться в какие-то инстанции, заняться поиском работы. Во-вторых, приложить усилия к преобразованию внутренних — преодолеть растерянность, отчаяние, страх, ощущение собственного бессилия и ненужности. Часто наша помощь необходима и в том и в другом».

Зачем мы это делаем

Чтобы человек менял свою жизнь, ему нужны мотивация, вера в себя и внутренние силы. После жизни на улице их часто практически не остаётся. Работа с психологом нужна, чтобы человек поверил в то, что он достоин лучшей жизни, чтобы вернуть мотивацию и осознание, что жизнь зависит от него самого. Эта мотивационная работа дополняет и делает более эффективной нашу помощь человеку с документами, трудоустройством, отменой мошеннической сделки, поиском родственников.

Как это работает

В 2018 году в Психологической службе работали два штатных психолога и три психолога-волонтёра.

Сейчас в Психологической службе четыре основных формы работы с клиентами:

1. **Первичные консультации.** Психолог задает клиенту вопросы о нём самом, о том, каким человек видит себя в настоящем и будущем, чтобы познакомиться и понять обстоятельства его жизни и личности. Эта информация помогает специалистам Ночлежки находить общий язык с жильцами приюта и эффективнее решать проблемы каждого из них.

2. **Краткосрочные консультации**. Это разовые встречи с психологом по запросу самого клиента, чтобы обсудить и решить какую-то конкретную проблему.

3. **Немедицинская психотерапия** (долгосрочное консультирование). Это долгосрочная форма работы с психологом, которая может продлиться год, два и более. Она направлена на постепенное изменение личности клиента.

4. **Адаптационные группы.** Это встречи жильцов каждой из пяти комнат приюта. Это важно для того, чтобы появилась внутренняя площадка для обсуждения и коммуникации, и для разрешения возникающих конфликтов. В комнатах приюта живут по 10-12 человек, это взрослые люди, разные, все со своими характерами и особенностями, поэтому неизбежно время от времени возникают и разногласия. На группах появилась возможность проговаривать болезненные точки, обсуждать зарождающиеся проблемы. А ещё благодаря таким встречам жильцы приобретают новые навыки коммуникации, участвуя в обсуждениях и тематических беседах.

СЕГОДНЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА — ЭТО ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И СТРУКТУРИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ КОТОРОЙ МОЖНО УВИДЕТЬ И ПОЧУВСТВОВАТЬ В КАЖДОМ ПОДОПЕЧНОМ, КОТОРЫЙ ЕЁ ПОЛУЧАЕТ.

Николай, 48 лет

В практике Ночлежки бывают ситуации, когда информация после первичной встречи с психологом помогает вносить существенные коррективы в план помощи клиенту. Вот одна из таких историй.

На сопровождении у социального работника был клиент с планом восстановления документов и трудоустройства.
Николай имел рабочую специальность, рассчитывал устроиться на стройку. Из отчёта психолога стало известно, что у клиента проблемы со здоровьем — грыжа, из-за которой есть ограничения по труду. Сам подопечный не рассказал об этом своему социальному работнику, так как не посчитал это важным. А у специалиста не было оснований подозревать медицинские проблемы.
Благодаря рекомендациям психолога в план помощи внесли важные поправки: сначала мужчине сделали операцию, ещё два месяца он восстанавливался. И только потом приступил к поиску работы.
Сейчас Николай успешно продолжает работать, снимает жильё и живёт самой обычной жизнью.
Что могло бы случиться? Если бы от психолога вовремя не поступила информация о проблемах, помочь человеку было бы гораздо сложнее. Клиент по первоначальному плану мог бы сразу устроиться работать, но через некоторое время ему неизбежно пришлось бы оставить работу, чтобы лечиться. Тогда состояние здоровья усугубилось бы тяжёлой работой, пришлось бы бросить рабочее место и вновь искать помощи.

ЗА 2018 ГОД ПСИХОЛОГИ И ВОЛОНТЁРЫ НОЧЛЕЖКИ ПРОВЕЛИ 334 КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ 94 ЧЕЛОВЕК, А ТАКЖЕ 121 ТЕРАПЕВТИЧЕСКУЮ ГРУППОВУЮ ВСТРЕЧУ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ ПРИЮТА.

Психологическая служба — самое молодое подразделение Консультационной службы. Проект появился в 2014 году и до 2018 года был целиком волонтёрским.

В 2018 году мы впервые стали проводить психологические группы поддержки для живущих на улице людей. Посещать их может по желанию любой человек, которому нужна помощь.

ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

Карина Гаринова, координатор проекта по распространению опыта:

«Уже много лет Ночлежка консультирует коллег. Мы рассказываем о том, как устроена работа наших проектов, каких ресурсов требует, как поэтапно организовать помощь бездомным людям.

Мы описываем свой опыт, потому что очень хотим, чтобы комплексной и профессиональной помощи бездомным людям в России становилось больше. Чтобы она была основана на принципах гуманизма и уважения к человеку. Чтобы коллегам, которые выбрали заниматься такой непростой областью — помощью бездомным людям, — было немного проще. Чтобы было, на что опереться и где почерпнуть экспертную информацию».

Зачем мы это делаем

К нам часто обращаются представители других организаций и волонтёры с вопросами: Как запустить в своём городе Ночной автобус? С чего начать работу по установке Пунктов обогрева? Как отстоять право бездомного человека на работу и кров?
Чтобы упростить и ускорить процесс консультаций, мы подготовили и выложили на нашем сайте информационные материалы, которые рассказывают о нашем многолетнем опыте. Каждый месяц мы проводим тренинги и семинары по актуальным вопросам.

Мы заинтересованы в том, чтобы как можно больше специалистов по всей стране могли по-настоящему эффективно помогать бездомным людям и возвращать к обычной жизни больше нуждающихся.
Этот проект полезен и для самой Ночлежки: благодаря ему мы постоянно анализируем свою работу — и можем улучшать её. А ещё нам важно сохранить знания опытных сотрудников, чтобы двигаться дальше.

Как это работает

Специалисты организации консультируют коллег и активистов, обращающихся за советом, проводят тренинги и вебинары, составляют методические рекомендации, обобщающие опыт Ночлежки.
Мы разрабатываем новые инструменты и программное обеспечение, которые призваны бесплатно помочь коллегам в непростой работе.

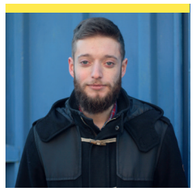
В 2018 году мы запустили сайт «Что делать» — спецпроект Ночлежки, сайт-сборник пошаговых инструкций для решения правовых проблем: algoritm.homeless.ru. Материалы для онлайн-пособий подготовили юристы и специалисты по социальной работе Ночлежки. Они будут полезны всем, кто занимается оформлением документов: и специалистам по социальной работе, которые помогают бездомным людям, и тем, кто сам столкнулся с необходимостью решать вопросы с бумагами.

Запустили онлайн-систему МКС — Многофункциональный кабинет социального работника. Это онлайн-система, которая помогает организовать сопровождение клиентов, учитывать оказанные услуги и собирать статистику. Ей могут пользоваться социальные работники, юристы и другие сотрудники некоммерческих организаций и государственных учреждений. МКС могут бесплатно скачать, использовать и даже улучшать все желающие.

Ночлежка провела в Москве четвёртую большую конференцию, посвящённую проблеме бездомности. Это крупнейшая профессиональная конференция о бездомности, в которой участвовали более ста человек из России и из-за рубежа.

Мы издавали методические пособия для коллег, участвовали в круглых столах, организовали десятки тренингов и семинаров, провели 250 профессиональных консультаций для 159 некоммерческих организаций, государственных учреждений и активистов из 61 города в 44 регионах России, в Беларуси, Армении, Сербии, Турции, Германии, США.

РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ



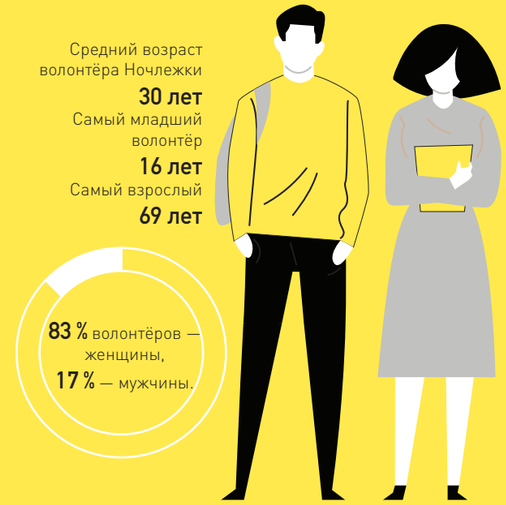
Данил Краморов, координатор волонтёров:

«Хочу сказать спасибо всем, кто каждый день поддерживает Ночлежку. Спасибо, что вас, чудесных, добрых, сознательных людей рядом с нами с каждым днём всё больше. Спасибо, что вы в нашей команде!
Не было в Ночлежке ещё ни одной просьбы, которая бы осталась без отклика.

Такое неравнодушие к чужой беде восхищает. Мы от всей души благодарны за ваш гуманизм, широту взглядов, за то, как вы храбро и неистово защищаете Ночлежку, человеческое достоинство и право человека оставаться человеком всегда».

За 29 лет работы Ночлежке помогали больше 1000 волонтёров.

КТО НАШИ ВОЛОНТЁРЫ?



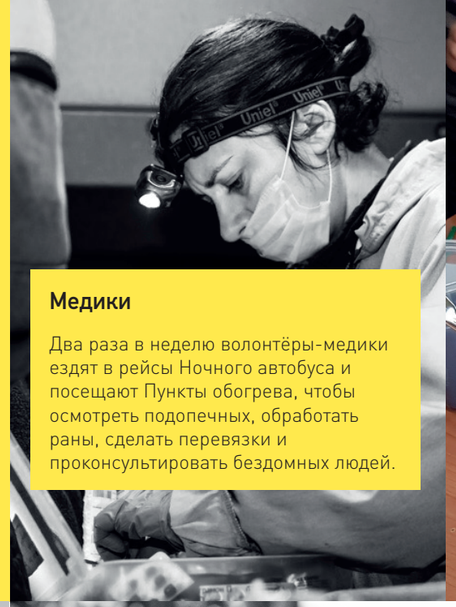
В 2018 ГОДУ К КОМАНДЕ НОЧЛЕЖКИ ПРИСОЕДИНИЛИСЬ 198 ВОЛОНТЁРОВ.

В 2018 ГОДУ У НОЧЛЕЖКИ 409 ВОЛОНТЁРОВ.

Есть очень много способов помочь Ночлежке, тратя столько времени, сколько вы можете. Раз в неделю, раз в месяц или раз в полгода — вся разнообразная помощь превращается в большое дело, которое мы делаем вместе. Волонтёрских вакансий в Ночлежке очень много.

В 2018 году Ночлежка особенное внимание уделила волонтёрскому фандрайзингу. Развивая эту сферу, мы предоставили удобный инструмент, чтобы любой волонтёр мог становиться фандрайзером и сам привлекать средства в пользу Ночлежки от своих друзей, знакомых и коллег. Особенную роль сыграла в этом обновлённая акция Эспресс-помощь, устроить благотворительное мероприятие в которой мог любой человек в любой точке мира.

ЗДЕСЬ ТОЛЬКО МАЛАЯ ЧАСТЬ ТОГО, В ЧЁМ НОЧЛЕЖКЕ ПОМОГАЮТ ВОЛОНТЁРЫ:

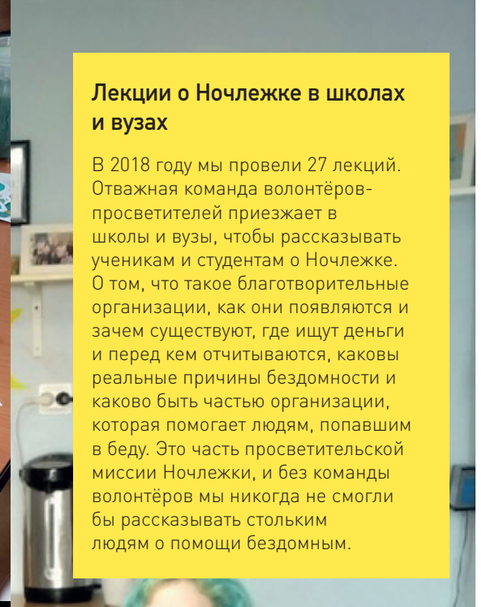


Медики

Два раза в неделю волонтёры-медики ездят в рейсы Ночного автобуса и посещают Пункты обогрева, чтобы осмотреть подопечных, обработать раны, сделать перевязки и проконсультировать бездомных людей.

Психологическая служба

Ночлежке pro bono помогают профессиональные психологи, которые занимаются индивидуальным консультированием и психологическим сопровождением жильцов приюта.



Лекции о Ночлежке в школах и вузах

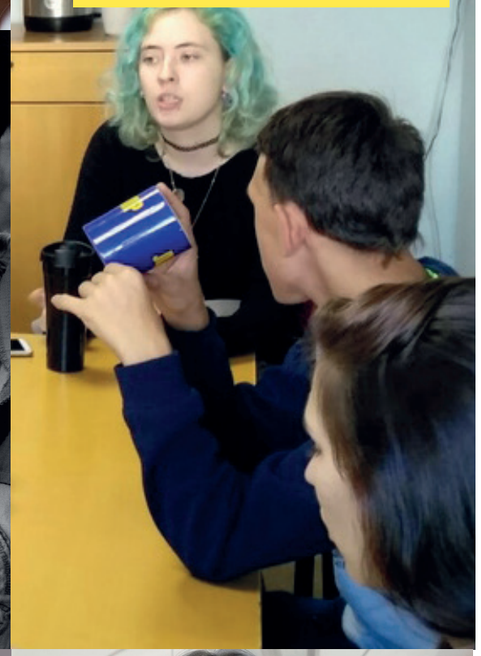
В 2018 году мы провели 27 лекций. Отважная команда волонтёров-просветителей приезжает в школы и вузы, чтобы рассказывать ученикам и студентам о Ночлежке. О том, что такое благотворительные организации, как они появляются и зачем существуют, где ищут деньги и перед кем отчитываются, каковы реальные причины бездомности и каково быть частью организации, которая помогает людям, попавшим в беду. Это часть просветительской миссии Ночлежки, и без команды волонтёров мы никогда не смогли бы рассказывать стольким людям о помощи бездомным.

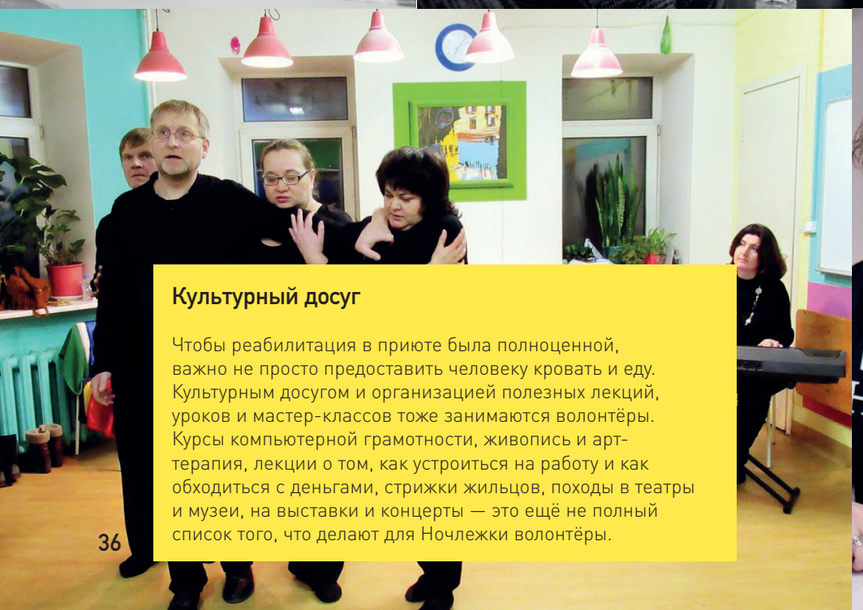
Пункт выдачи

Каждый рабочий день волонтёры дежурят в Пункте выдачи и раздают бездомным людям одежду и средства гигиены, наши помощники разбирают вещи из благотворительного магазина «Спасибо!» и следят за порядком в кладовке.

Социальное сопровождение

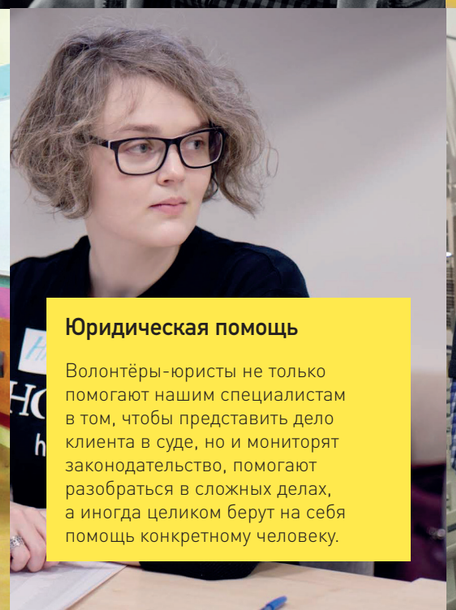
Сопровождение клиентов Ночлежки в государственные учреждения — очень большая помощь для наших сотрудников. За помощью в Ночлежку обращается такое количество людей, что у специалистов по социальной работе не хватает рук, чтобы лично сопроводить каждого нуждающегося человека в больницу или в государственные учреждения, на приём или за справками. Наши верные волонтёры вместе с подопечными посещают присутственные места и помогают добиться положенной помощи.





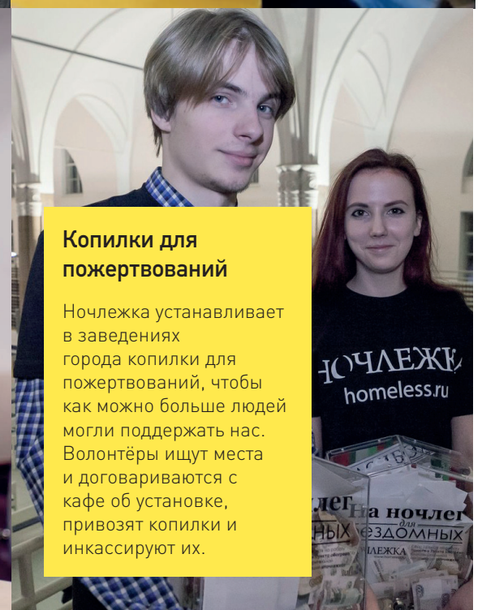
Культурный досуг

Чтобы реабилитация в приюте была полноценной, важно не просто предоставить человеку кровать и еду. Культурным досугом и организацией полезных лекций, уроков и мастер-классов тоже занимаются волонтёры. Курсы компьютерной грамотности, живопись и арт-терапия, лекции о том, как устроиться на работу и как обходиться с деньгами, стрижки жильцов, походы в театры и музеи, на выставки и концерты — это ещё не полный список того, что делают для Ночлежки волонтёры.



Юридическая помощь

Волонтёры-юристы не только помогают нашим специалистам в том, чтобы представить дело клиента в суде, но и мониторят законодательство, помогают разобраться в сложных делах, а иногда целиком берут на себя помощь конкретному человеку.



Копилки для пожертвований

Ночлежка устанавливает в заведениях города копилки для пожертвований, чтобы как можно больше людей могли поддержать нас. Волонтёры ищут места и договариваются с кафе об установке, привозят копилки и инкассируют их.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО

В 2018 году нам целыми командами помогали сотрудники организаций, которые поддерживают Ночлежку.

Газпром нефть | НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Сотрудники компании «Газпромнефть НТЦ» в рамках акции «Чашка чая» организовали культурный досуг для жильцов приюта: проводили экскурсию в Планетарий № 1, устраивали пикник на Финском заливе, чаепитие с блинами и турниром по настольным играм, профессиональную фотосессию с участием стилиста, на Новый год устроили жильцам настоящий праздник с конкурсами, подарками и песнями под гитару.

«С помощью акции "Чашка чая" мы хотим разрушить стереотипы о бездомных, помочь людям увидеть за общим словом "бездомный" конкретных людей с их непростыми судьбами, поддержать их в сложной ситуации», — говорит **Лия Акмадиева, сотрудница Научно-технического центра Газпромнефть и автор акции.**

iq option

В компании «Айкьюопшен Софтвэр» организована система нематериального поощрения. Каждому сотруднику начисляются специальные фишки, которые можно переводить друг другу в качестве благодарности или обменивать на полезные товары или услуги во внутреннем онлайн-магазине. А можно — пожертвовать благотворительной организации, что и выбрали сотрудники компании. В 2018 году ребята собрали 90 000 рублей на работу Ночного автобуса. Компания монетизировала все пожертвованные баллы и перевела их в Ночлежку.

«Почему мы помогаем бездомным людям? Бездомность — это острая проблема, которая может быть незаметна, если с ней не сталкиваешься напрямую. Это порождает большие предрассудки о бездомных людях, вызывает скрытые или явные конфликты. Организуя сборы на помощь бездомным, мы надеемся, что люди, которым проблема понятна, — смогут просто помочь, а те, кому не понятна, — постепенно развеют стереотипы», — говорит **Кирилл Латохин, генеральный директор «Айкьюопшен Софтвэр».**

улыбка радуги

Сотрудники магазинов «Улыбка радуги» со всей России вязали для бездомных людей шерстяные носки, шарфы и шапки в акции «Сделай мир теплее».

АКЦИИ

Наталья Кравченко, координатор по работе с бизнес-партнёрами:

«Многие люди испытывают сочувствие к бездомным людям и хотят помочь им. Но совсем не знают, как это сделать, с чего начать. Часто кажется, что небольшой вклад ничего не может изменить, что помощь обязательно должна быть глобальной. Мы рассказываем, что помогать можно очень по-разному и любое участие много значит. Наши акции — это такой мостик от человека к человеку. Мы в Ночлежке очень стараемся, чтобы каждый мог найти удобный для себя способ помощи бездомным людям, чтобы благотворительность была естественной частью жизни».

Каждый год мы празднуем День рождения Ночлежки, устраиваем вечер благодарности нашим волонтёрам, жертвователям и партнёрам. Для нас это редкая и приятная возможность собрать вместе людей, которые помогают работе Ночлежки круглый год, и сказать спасибо каждому.

Силами сотрудников и волонтёров в 2018 году мы дважды провели кофейную акцию «Эспресс-помощь». 11-я ноябрьская акция прошла в обновлённом международном формате. Заведения Петербурга и Москвы продавали в пользу Ночлежки кофе, а люди из любой точки мира могли организовать мероприятие и дружескую посиделку и собрать пожертвование на нашу работу. 102 человека зарегистрировали на карте и организовали свои благотворительные события в Петербурге, Москве, Вологде, Архангельске, Дублине, Париже, катарской Дохе и испанском Сантандере. В 2018 году «Эспресс-Помощь» собрала 933 000 рублей. Все вместе 11 акций за четыре года принесли Ночлежке 2 400 000 рублей.

Ночлежка и сеть ресторанов Токио-сити провели новогоднюю акцию. Весь декабрь в ресторанах продавались медовые пряники, вся прибыль от которых шла на работу Ночлежки. Горожане купили 17 516 пряников на сумму 858 284 рубля.

На площадке Meet for charity мы собрали 90 000 рублей, продав встречу с Матильдой Шнуровой за пожертвование Ночлежке.

Дважды мы провели акцию «Ночь в отеле», приуроченную к Международному Дню борьбы с бедностью и Дню бездомного человека, в которой гостиницы Петербурга перечислили Ночлежке 198 000 рублей.

Ночлежка вместе с сетью гипермаркетов Лента провели акцию, приуроченную к Дню бездомного человека. Посетители могли приобрести и прямо на месте пожертвовать Ночлежке продукты, средства гигиены и угощения для наших подопечных.

ЛЕНТА

«Принимая участие в Дне бездомного человека, мы видим своей задачей не только прямую помощь Ночлежке, но и вовлечение наших покупателей в благотворительность».

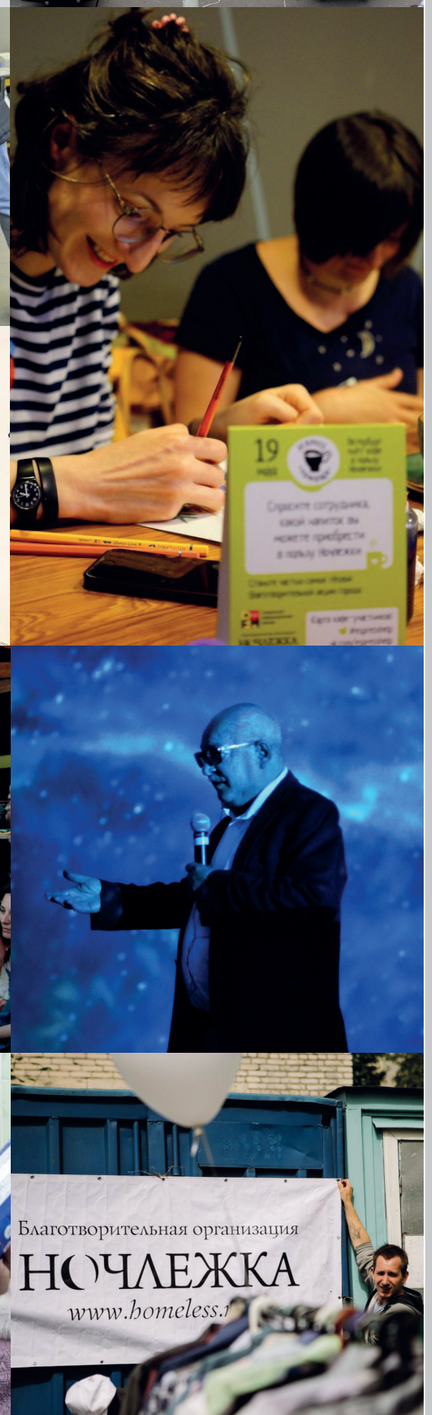
Мария Филиппова, руководитель службы по связям с общественностью и государственными органами сети гипермаркетов «Лента»

В 2018 году Ночлежка поучаствовала в петербургском марафоне «Белые ночи». В нашу пользу бежали 50 человек, которые собрали для Ночлежки 85 861 рубль.

Чтобы собрать деньги на нашу помощь бездомным людям, мы провели два концерта «От Моцарта до джаза», которые собрали 145 800 рублей; благотворительную лекцию Льва Лурье «Ленинград Довлатова», которая прошла в Планетарии № 1 и собрала 95 540 рублей.

Акция по сбору новогодних подарков для подопечных «Мандаринка и тушёнка» традиционно прошла в Петербурге и впервые — в Москве. В столице горожане собрали более 200 подарочных наборов для бездомных людей, в Петербурге — более 600 наборов.

В 2018 году во дворе Ночлежки мы уже в третий раз провели акцию «Уличная парикмахерская». Целый день профессионалы из барбершопа HARD COIN бесплатно стригли и брили всех желающих. За один день барберы успели постричь и побрить 82 человека — всех, кто пришел в тот день в Ночлежку.



БОБ И ЛИСТ
чайня-кофейня

«НЕ ТАК ДАВНО Я С УДИВЛЕНИЕМ ДЛЯ СЕБЯ УЗНАЛ, ЧТО НА КОФЕЙНОМ ДЕРЕВЕ ЗА СЕЗОН ВЫРАСТАЕТ НЕ ТАК МНОГО ЯГОД: 2-3 КИЛОГРАММА. ИЗ ЭТИХ ЯГОД ПОЛУЧАЕТСЯ НЕ ОЧЕНЬ МНОГО ЗЁРЕН — ИЗ НИХ МОЖНО СВАРИТЬ, НАВЕРНОЕ, 10-15 ЧАШЕК ЭСПРЕССО. КАЗАЛОСЬ БЫ, ЭТО СОВСЕМ МАЛО — 10 ЧАШЕК ЭСПРЕССО. А СТОЛЬКО ТРУДА БЫЛО ВЛОЖЕНО. И КОГДА ТЫ ДУМАЕШЬ ОБ ЭТОМ, ТЫ ПОПАДАЕШЬ В ОСОБУЮ ЗОНУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И БЕРЕЖЛИВОСТИ: ТЫ МОЖЕШЬ ИЛИ ИСПОРТИТЬ, ИЛИ ПУСТИТЬ ВО БЛАГО. КОГДА Я СМОТРЮ НА ТО, ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ НОЧЛЕЖКА, В МОЕЙ ГОЛОВЕ ВОЗНИКАЮТ ПОХОЖИЕ МЫСЛИ: ЧТО КАКИЕ-ТО СВОИ РЕСУРСЫ МЫ МОЖЕМ ПУСТИТЬ НА ВЕТЕР, А МОЖЕМ СДЕЛАТЬ НЕЧТО БОЛЬШЕЕ — МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ».

Андрей Гвоздовский, бариста и владелец кофейни «Боб и Лист», одной из самых давних и верных участниц акции «Эспресс-Помощь»

РАССКАЗЫВАЕМ О ПРОБЛЕМЕ

Влада Мисюрёва, руководитель отдела по привлечению ресурсов:

«Мы много рассказываем о людях, которые попали в беду: в социальных сетях, в материалах журналистов, в рекламе и спецпроектах в интернете. Эти тексты, фотографии и видеоролики разрушают стереотипы и помогают увидеть в бездомном человека, который попал в беду. Только так мы можем менять отношение общества к проблеме бездомности — и собирать деньги на нашу помощь людям».

Зачем мы это делаем

С одной стороны, потому что мы хотим, чтобы наше общество стало более толерантным, чтобы люди понимали: на улице может оказаться любой, а помогать попавшему в беду незнакомому человеку — это естественно.
С другой стороны, Ночлежка работает только на те деньги, которые находит сама. Если мы не будем объяснять людям, кто такие бездомные, почему люди оказываются на улице и как сложно оттуда выбраться, мы не сможем искать ресурсы. Только регулярно привлекая внимание к проблеме бездомности, мы находим средства на работу наших проектов и гуманитарную помощь. А ещё так про нас узнают хорошие люди, которые становятся нашими волонтёрами и помогают Ночлежке в самых разных проектах и задачах.

Как это работает

Мы проводим общественные акции и благотворительные концерты, общаемся с журналистами, ежедневно работаем в социальных сетях, делаем интервью с известными людьми, снимаем ролики со звёздами, создаём социальную рекламу.

В 2018 году о Ночлежке вышло больше 5000 материалов в российских и зарубежных СМИ. В рамках Дня бездомного человека, который Ночлежка учредила в 2017 году вместе с порталом Такие дела, мы сделали специальные материалы о бездомности в Бумаге, Собака.ru, Афише Daily, Esquire, Бюро 24/7, Православие и Мир, на Таких Делах, на Медузе, на Первом канале и канале 78. Издания Казани, Иркутска, Екатеринбурга и Дальнего Востока рассказали о местных организациях, которые помогают бездомным людям.

Сотрудники Ночлежки десятки раз выступали в качестве экспертов и рассказывали о работе Ночлежки на профессиональных, просветительских и образовательных мероприятиях в университетах, библиотеках, на фестивалях и на других площадках города и страны.

Годовой отчет Ночлежки получил статус «Золотой стандарт» и другие награды в конкурсе «Точка отсчёта». Этот конкурс проводит «Форум доноров» при поддержке Министерства экономического развития РФ.

Ночлежка поучаствовала в Петербургском экономическом форуме: председатель Ночлежки Григорий Свердлин и владелец сети прачечных Prachka.com Давид Папаскири рассказали об уникальном для России проекте — Культурной прачечной.

В 2018 году Григорий Свердлин рассказывал о работе Ночлежки и проблеме бездомности на конференции TEDx-NevaRiver и на открытой встрече в Ельцин Центре в Екатеринбурге.

Мы выпустили социальную рекламу «Давайте поступать как петербуржцы». Кампания, стилизованная под узнаваемые плакаты «Давайте говорить как петербуржцы», призывает горожан проявлять милосердие к бездомным людям. Концепцию и дизайн кампании для Ночлежки бесплатно разработало агентство Great, наш давний друг.

Ежегодно мы проводим День широко распахнутых дверей. Ночлежка открыта для гостей и каждый рабочий день: прийти посмотреть, как всё у нас устроено внутри, можно круглый год. Ведь открытость и прозрачность для нас — главные принципы. Но в «День широко распахнутых дверей» мы не просто открываем, а широко распахиваем двери. Приглашаем всех желающих узнать о нашей работе и увидеть всё воочию. Ночлежкинцы готовят специальные экскурсии и лекции для гостей.

ФИЛИАЛ В МОСКВЕ

Дарья Байбакова,
директор московского филиала Ночлежки:

«Открытие филиала в Москве — большой и важный шаг в развитии Ночлежки. В столице десятки тысяч бездомных людей, которым нужна помощь, чтобы выбраться с улицы. А кроме того, наша работа в Москве поможет нам быстрее и эффективнее рассказывать чиновникам и СМИ о сложностях, с которыми сталкиваются бездомные люди, о пробелах в законодательстве, о наших предложениях по его усовершенствованию».

Начало работы в Москве

В 2018 году Ночлежка стала межрегиональной организацией и открыла филиал в Москве. В столице мы создадим Консультационную службу, Пункт выдачи, Реабилитационный приют и Культурную прачечную для бездомных людей. К сожалению, в 2018 запустить эти проекты нам не удалось, потому что возникли большие сложности с поиском подходящего помещения.

Мы обращались с просьбой предоставить помещение к московским чиновникам: в Департаменте городского имущества Москвы мы получили четыре отказа, а Департамент труда и соцзащиты предложил начать работу в помещении Дмитровского Центра социальной адаптации. К сожалению, оно находится очень далеко: от конечной станции метро «Селигерская» почти 5 км или 13 остановок на общественном транспорте. Бездомному человеку за помощью туда самостоятельно просто не добраться.

В сентябре 2018 года вместе с благотворительным фондом «Второе дыхание» мы арендовали помещение под Культурную прачечную, но столкнулись с негативной реакцией некоторых жителей района. После долгих и непростых обсуждений мы решили искать другое место для нашего проекта.

В столице в Ночлежке работает команда из трёх сотрудников и более сотни волонтёров, которые за 2018 год успели сделать очень многое. Наши московские коллеги активно ведут просветительскую деятельность: читают лекции о бездомности и развенчивают мифы о бездомных людях, организуют акции по привлечению внимания и профессиональные семинары для коллег, устанавливают копилки для пожертвований, размещают социальную рекламу и работают со СМИ.

В октябре москвич Павел Бухтийчук запустил сбор подписей под петицией в адрес мэра Москвы с просьбой выделить Ночлежке помещение для работы проектов. 13 декабря число подписей достигло цифры 80 022. Автор петиции Павел Бухтийчук и директор Московского филиала Ночлежки Дарья Байбакова передали подписи и презентацию с предложениями о совместной помощи бездомным людям в мэрию Москвы.

В ноябре в Москве впервые прошла акция Эспресс-помощь, в которой участвовали 25 столичных заведений. Они собрали больше трети от всех пожертвований акции — 196 924 рубля.

Директор московского филиала Дарья Байбакова выступала с лекциями о бездомности в Высшей Школе Экономики и в МГИМО, рассказывала о стереотипах в отношении бездомных людей в парке «Музеон».

Ночлежка запустила первую кампанию социальной рекламы в Москве — «Проверка зрения», которую в 2017 году для нас разработало агентство Action. Это плакаты, стилизованные под офтальмологическую таблицу, рассказывающие реальные истории бездомных людей. Они появились на экранах на Ленинградском вокзале.

action group

«Зачастую люди проявляют "близорукость" при виде бездомных — не признают в них членов общества, предпочитая не вникать и не погружаться в проблему. На самом же деле, за каждым бездомным стоят сложные обстоятельства, с которыми человек просто не смог справиться в одиночку. Взяв за основу распространённые стереотипы и используя приём офтальмологической таблицы, мы рассказали реальные истории людей, оказавшихся на улице, но не потерявших веру в жизнь».

Екатерина Волкова, групхэд Action Group

БОЛЬШОЕ СПАСИБО

ФИЗИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВСЕХ, КТО ПОМОГАЛ НОЧЛЕЖКЕ В 2018 ГОДУ. ПОЭТОМУ МЫ НАЗОВЁМ ЗДЕСЬ КОМПАНИИ И ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ СДЕЛАЛИ ДЛЯ НАШЕЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ОСОБЕННО МНОГО. И РАДИ СПРАВЕДЛИВОСТИ СДЕЛАЕМ ЭТО В АЛФАВИТНОМ ПОРЯДКЕ.

Организации, которые помогали нам в 2018 году

6 line hotel
64 зерна
Агентство Action
Администрация Петроградского района
Айдем
Айти-Солюшн
Аппарат вице-губернатора Серова
Арт Буфет
Ауровилль
Афиша
Бекицер
Бекицер Бутылка
Битрикс
БиФснаб
Благотворительный магазин "Спасибо!"
Благотворительный фонд "Второе дыхание"
Боб и лист
Бодрая сова
Брендинговое агентство Brandson
Бутик-отель DOM
Газпром
Группа ДДТ
ГУП Пассажиравтотранс
Делай Культуру
Диакония Гамбурга
Добро
ДОДО пицца
Дом семейных традиций "Кристиан"
Душистые радости
Евростой-Развитие
Журнал Собака.ру
Завод Высотных Конструкций "Новая высота"
Займёмся кофе
ЗАО "Интститут "Стройпроект"
ИнтеллиДжей Лабс
Кинг-понг
Компании "Формация"
Компания "Лента"
Консульство Германии
Консульство Нидерландов
Консульство Норвегии
Консульство Франции
Кооператив Черный
Коринтия Невский Палас
Кофе на кухне
Кофейная комната
Кофепровод
Лайса
ЛАТ
Лекторий Cultura
Лента.ру
Лига А
Магазин "Алхимия"
Марафон "Белые Ночи"
Марфа торты
Мегасервис СПб
Международная коллегия адвокатов "Санкт-Петербург"
Международный Женский Клуб
Музей Анны Ахматовой
Музей советских игровых автоматов
Музей специй
Мясорубка
Навигатор СБС
Нимакс
Новая Голландия
НПФ Химитек
Общество чистых тарелок
ООО "Айкьюопшен софтвэр".
ООО "Вирджиния"
ООО "Газпромнефть НТЦ"
ООО "Интурион.ру"
ООО "Капитал Принт"
ООО "Киилто Клин"
ООО "Любимое дело"
ООО "НЕТФОКС"
ООО "Ориент Продакс"
ООО "ПК-ТЕКС"
ООО "Святогор"
ООО "ЭтЛайт"
ООО "СП БИЗНЕС КАР"
Оранжерея Таврического сада
Орими трейд
Отель Невский форум
Отель Огниво
Отель Традиция
Отель Эрмитаж
Открытое пространство
Полный балет
Пора рисовать
Пражский Гражданский центр
Прованс
Проект 111
Пространство "Комета"
Пятая проектно-строительная компания
Региональный Еврейский Конгресс
Реклама Центр
Рекламное агентство Грейт
Росбанк
Русский Музей
Рюмочка в Бутылке
Своя комната
Сеть кофеен Camera Obscura
Сеть ресторанов "Китайские новости"
Сеть ресторанов "Хлеб и Вино"
Скалолазный центр "Трамонтана"
Скотный двор
Сосна и Липа
Change.org
Таймвеб
Такие дела
Такси России
ТД Freeman
Телеграм-канал "СысоевFM"
Телеграм-канал Coffeeinmsk
Тидекс
Типография "Любавич"
Токио Сити
Торт вашей мечты
Туроператор NeverSleep
УК "Теорема"
Улыбка радуги
Феникс Компани
Фиш Фабрик Новель
Фонд "Друзья"
Фонд Генриха Бёлля
Фонд поддержки и развития филантропии КАФ
Фонд Росконгресс
Фонотека
Хваловские воды
Хостел "Друзья"
Хроники
Центр "Благосфера"
Чиптрип
Эклекс
Эко-лофт
ЭНДИКОФЕ
Энергосберегающие технологии
Энтузиаст
Эхо Москвы в Петербурге
Acer Russie
Action
AHF
Aidsstiftung
Aktion Mensch
Allcafe
AMREST Ru
Amway
Artplay
BGL
Bica
Brimborium
Brot für die Welt
CAF Caterpillar
Caritas
Danfoss
Dead poets bar
Elite Realty Services
Ernst&Young
Espresso Bike
Fasp VPS
Fazer
Fondation Solidarité (Société Générale)
Four Seasons hotel
Genesys
Hello Blogger
Hilton Saint Petersburg ExpoForum
Hogan Lovells (CIS)
Hood street food
IGRO
Institut Francais à Saint-Pétersbourg
Intrepid Foundation
la caffe veranda
Le Moniteur
Mad espresso Team
Majestic Boutique Hotel
Meet For Charity
Neste
Nevsky Hotels Group
Nochlezhka Suisse Solidaire
Nord Coffee
Pinsapositana
Poster
Powerhouse
Prachka.Com
Quest
Romb TV
SATO
Secours Populaire Fédération Paris
Sukhothai SPA boutique
T-Systems
TEPLO
The Village
TRI Company
Tucano coffe
Warmed Heart
West 4
Wonderzine
Wood bar
ZOOM

Люди, которые помогали нам в 2018 году

Аврора Батырева
Александр Берковский
Александр Бровкин
Александр Громов
Александр Ельчанинов
Александр Кравцов
Александр Московский
Александр Мусин
Александр Серов
Александр Сокуров
Александр Черников
Александра Донская
Александра Калиновская
Александра Музалевская
Александра Савина
Алексей Варсопко
Алексей Журбин
Алексей Иванов
Алексей Легостаев
Алексей Максимушкин
Алексей Мохов
Алексей Терещенко
Алексей Чистопашин
Алёна Новикова
Алина Перш
Алла Васильева
Анастасия Иванова
Анастасия Мельникова
Анастасия Сазонова
Анастасия Степаненко
Анатолий Тёмкин
Андрей Гвоздовский
Андрей Ермеев
Андрей Муратов
Андрей Сергеев
Андрей Чекан
Андрей Шарафеев
Анжела Богданова
Анна Вознюк
Анна Ждановская
Анна Каган
Анна Кисточкина
Анна Митянина
Анна Митянина
Анна Орешникова
Анна Паршина
Анна Рыбчинчук
Анна Скоробогатова
Анна Царева
Анна Шляпкова
Антон Вязьменский
Антон Костюхин
Антон Кукушкин
Антон Леонов
Антон Суханов
Антон Уйк
Аня Стуканова
Аня Суровегина
Арво Руотсалайнен
Армен Газарян
Арсений Веснин
Артём Волобуев
Артём Гордин
Артём Лешко
Ася Александрова
Ася Кукс
Борис Гребенщиков
Вадим Драпкин
Вадим Кокорев
Вадим Кузнецов
Валерий Панюшкин
Валерия Гуляева
Валерия Королёва
Валерия Соцкая
Валерия Тёмкина
Вера Алешкина
Вера Дунец
Вера Салюкова
Вера Ушакова
Вика Калантай
Виктор Басистов
Виталий Кощий
Владимир Бречалов
Владимир Курносов
Владимир Удалов
Всеволод Городников
Галина Казакова
Глеб Урусов
госпожа Крюгер
Григорий Кропотов
Давид Папаскири
Данзан Хинеев
Даниил Терентьев
Даня Александров
Дарья Алексеева
Дарья Благова
Дарья Варакина
Дарья Заричная
Дарья Никифорова
Денис Кондаков
Дмитрий Ермилов
Дмитрий Курлапов
Дмитрий Макаров
Евгений Бобров
Евгений Орлов
Евгений Селезнёв
Евгений Толмачёв
Евгения Бутусова
Екатерина Волкова
Екатерина Гришина
Екатерина Карамова
Екатерина Колесова
Екатерина Павлова
Екатерина Плужник
Екатерина Пуданова
Екатерина Черкашина
Елена Соколова
Елена Титова
Жанетта Кошекбаева
Женя Кузинер
Зоя Сафонова
Иван Квасов
Игорь Варб
Игорь Кузинер
Игорь Кучеренко
Игорь Пискарёв
Илона Лисина
Илья Ершов
Илья Лебедев
Илья Шарков
Илья Янсон
Инна Белик
Инна Валкова
Ирина Власова
Ирина Воробьева
Ирина Курочкина
Ирина Могилёвкина
Ирина Симанчева
Ирина Федотова
Ирина Шубина
Ирья Рэбо
Катерина Васильева
Катия Шведова
Катя Исаева
Катя Харитонова
Кеша Нестеренко
Килилл Шишков
Кирилл Афанасьев
Константин Платонов
Ксения Браиловская
Ксения Михеева
Ксюша Староверова
Лена Казанина
Лена Петухова
Леонид Евдокимов
Лиза Должанская
Лиза Колесникова
Лия Акмадиева
Любовь Казанцева
Любовь Ситкарева
Людмила Илларионова
Людмила Морова
Майя Громова
Майя Соерова
Марианна Кярккяйнен
Марианна Сабурова
Марина Арсёнова
Марина Боброва
Марина Зак
Марина Касумова
Марина Савичева
Мария Гребенкина
Мария Зернова
Мария и Василий Фридлянд
Мария Лукавская
Мария Мироновская
Мария Ошкина
Мария Седова
Мария Симарева
Мария Синицкайте
Мария Таирова
Матильда Шнурова
Маша Максимова
Мирослав Урсины
Михаил Беляев
Михаил Калашников
Михаил Калинин
Михаил Ляпунов
Михаил Швыдкой
Михаил Шевелев
Надежда Зрячкина
Надежда Чащина
Настасья Черногривова
Настя Бергарт
Настя Будылева
Настя Гроховская
Настя Дмитриева
Настя Озерская
Настя Яковицкая
Наталия Руденко
Наталья Витоль
Наталья Галечьян
Наталья Горбачёва
Наталья Евдокимова
Наталья Конечная
Наталья Николаева
Наталья Романова
Наталья Тепеницкая
Наталья Тихомирова
Наташа Осолихина
Наташа Учитель
Ника Белоцерковская
Никита Атрошин
Никита Крайнюков
Николай Брель
Нина Дыл
Нина Коссова
Нина Одноконная
Нурия Фатыхова
Олег Алмазов
Олег Борисов
Олег Севастьянов
Ольга Голубева
Ольга Гончарова
Ольга Долотова
Ольга Марьевская
Ольга Стрелова
Ольга Флер
Ольга Юрьева
Оля и Даня Ларионовы
Павел Анохин
Павел Бухтийчук
Павел Ковтун
Павел Штеряляев
Пётр Марьясов
Пётр Семыкин
Полина Афонина
Полина Зайцева
Полина Носова
Полина Островская
Полина Ульзутуева
Разия Владимирова
Ринат Умяров
Роман Куликов
Роман Чернянский
Рустем Хамитов
Саша Господинов
Саша Ершова
Саша Захаренко
Саша Куценко
Саша Соколова
Света Михайлова
Светлана Миронюк
Сергей Алимов
Сергей Иевков
Сергей Криволап
Сергей Семушкин
Сергей Шевлягин
Серёжа Попов
Таня Артемьева
Таня Волкова
Таня Иванова
Татьяна Баранова
Татьяна Денисова
Татьяна Клепикова
Татьяна Кузьмина
Татьяна Легкобыт
Татьяна Панкратова
Тимофей Горшков
Тимофей Кашалаба
Тоня Ткач
Улла Смирнова
Федя Ларин
Франсуа Морван
Хельга Карстен
Чейнеш Сумачакова
Эдуард и Ксения Маркеевы
Элина Давыдова
Эльзара Валишина
Юлия Кулешова
Юлия Максимова
Юлия Ромащенко
Юлия Семёнова
Юлия Смирнова
Юля Разумовская
Юрий Бобр
Яна Савицкая
Ярослав Ермолаев
Ярослав Позднyков
Abdelsem Ghazi
Anna Wade
Bérénice van Cutsem
Elli Keller
Hans Wesseling
Herve Waxin
Ingrid Guilvout
Jean Guilvout
Kylene Anthony
Lionel Veer
Madita Stoer
Pierre Jaccard
Sabine Erdmann-Kutnevic
Sangeeta Fager
Stefanie Bronowicki
Susanne Müller
Veronique Monteil
Véronique Ogé

ПОЧЕМУ У НОЧЛЕЖКИ К КОНЦУ ГОДА ОСТАЮТСЯ ДЕНЬГИ?

Во-первых, потому что есть целевые пожертвования. Например, если компания жертвует нам деньги на работу приюта в 2017—2018, мы не можем потратить всю сумму на что-то другое за один год. Иначе это будет нецелевым расходованием средств.

Во-вторых, если на счету Ночлежки останется ноль рублей,мы не сможем работать. Всегда необходимо иметь запас прочности, чтобы ни на один день не остановилась работа проектов Ночлежки и мы продолжали помогать бездомным людям.

Бывало, что денег у организации оставалось на две недели работы. Благодаря вашей помощи сейчас у Ночлежки есть деньги на многие месяцы вперёд.

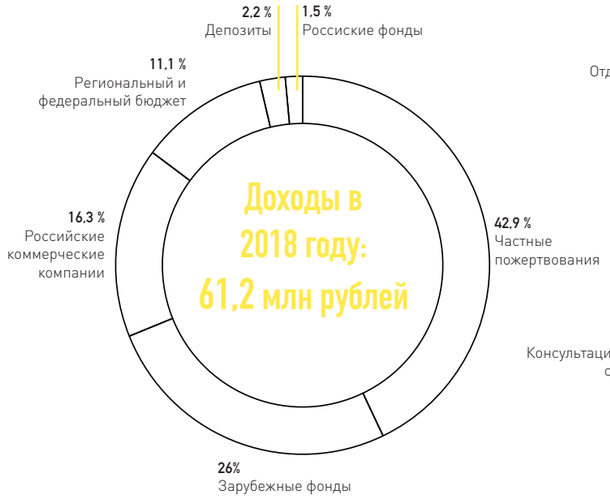
С одной стороны, это немало. С другой — к сожалению, наша помощь нужна ежедневно сотням бездомных людей. Поэтому деньги нужны нам всегда, чтобы не останавливалась наша работа, чтобы мы помогали людям выбираться с улицы.

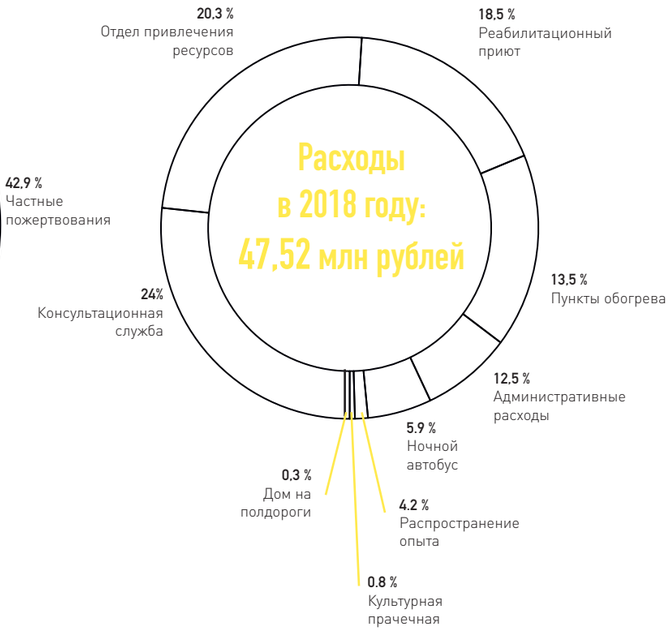
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2018

Остаток на 01.01.2018 — 25,58 млн рублей

Доходы 2018 года, млн рублей

Частные пожертвования	26.27
Зарубежные фонды	15.89
Российские коммерческие компании	9.97
Региональный и федеральный бюджет	6.82
Депозиты	1.35
Россиские фонды	0.91
Итого доходы 2018 года:	**61.20**





Расходы в 2018 году, млн рублей

Всего расходов по организации в 2018 году	**47.52**
Консультационная служба	11.40
Отдел привлечения ресурсов	9.64
Реабилитационный приют	8.79
Пункты обогрева	6.42
Адинистративные расходы	5.94
Ночной автобус	2.79
Распространение опыта	1.98
Культурная прачечная	0.40
Дом на полдороги	0.16
Остаток на 31.12.2018 года, млн рублей	**39.25**

Отчет по источникам финансирования за 2018 год

НКО источник	Остаток на 01.01.2018	Приход	Расход	Остаток на 31.12.2018
Частные пожертвования	18 099 919.36	22 390 910.63	13 406 724.36	27 084 105.63
Субсидия комитета по социальной политике		4 188 467.00	4 188 467.00	0.00
Хлеб для мира (ХДМ) 2017—2019	-148 599.29	2 238 019.85	3 617 598.20	-1 528 177.64
Пожертвования юридических лиц	3 766 567.60	2 918 764.47	2 574 543.24	4 110 788.83
Диакония Гамбурга 2018—2019		2 665 925.50	2 527 440.70	138 484.80
ООО “ИнтеллиДжей Лабс”	499 742.12	1 500 000.00	1 999 742.12	0.00
ООО “Завод высотных конструкций”	60 000.00	1 540 000.00	1 800 000.00	-200 000.00
UK Online Giving		2 273 755.34	1 481 709.83	792 045.51
ГБУ СОН КЦ ВО	2 220.40	1 364 600.00	1 366 820.40	0.00
КАФ - фонд поддержки и развития филантропии	207 848.42	1 015 381.75	1 266 636.26	-43 406.09
Консульство Нидерландов		1 400 000.00	1 128 082.67	271 917.33
БФ РЕК СПб		905 000.00	905 000.00	0.00

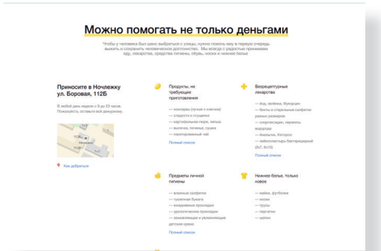
НКО источник	Остаток на 01.01.2018	Приход	Расход	Остаток на 31.12.2018
АО "Энергосервисная компания Ленэнерго"		900 000.00	900 000.00	0.00
Aidsstiftung		954 656.30	843 016.44	111 639.86
Acer 2018		761 693.00	761 693.00	0.00
Acer зима 17-18		705 338.00	705 338.00	0.00
АО ССМО "ЛенСпецСМУ"		600 000.00	600 000.00	0.00
Nochlezka Suisse solidaire	723 695.23	1 784 097.08	540 749.24	1 967 043.07
Secours Populaire Francais	344 334.00	671867.18	483 408.08	532 793.10
БФ "Нужна помощь"	95 828.51	434685.00	530513.51	0.00
Сувенирная продукция	477 875.59	155 660.00	424 245.13	209 290.46
ООО "Опора"		437 054.96	423 149.02	13 905.94
Диакония Гамбурга, проект Душевая		396 348.97	371 676.33	24 672.64
Фонд имени Генриха Бёлля		350 000.00	350 000.00	0.00
Fondation Solid-aite (профобучение)		481 537.22	325 408.70	156 128.52
ЗАО "ЛАТ"	84 006.39	218 065.74	302 072.13	0.00
Диакония Гамбурга, проект Диалог		379 932.46	299 434.12	80 498.34
ООО "Мираж"		284 257.00	282 340.60	1 916.40
ЧУСО Детская деревня-SOS Пушкин		240 000.00	240 000.00	0.00
ООО "Рок-группа ДДТ"	230 550.00		230 550.00	0.00
Global Giving	540 153.38	900 947.83	200 840.00	1 240 261.21
ООО "Спасибо!"	360 000.00	240 000.00	185 940.73	414 059.27
CAF - Caterpil-lar Foundation		1 189 997.83	174 506.63	1 015 491.20
Intrepid Travel Australia	3 054.48	151 121.28	154 175.76	0.00
БФ "КАФ"	151 691.45		151 691.45	0.00
ООО "БиФснаб"		150 000.00	150 000.00	0.00
AHF	149 373.17		149 373.17	0.00
ООО "Отель Менеджмент"		180 000.00	141 130.00	38 870.00
Консульство Нидерландов, стажировка у коллег		119 400.00	119 400.00	0.00

НКО источник	Остаток на 01.01.2018	Приход	Расход	Остаток на 31.12.2018
CAF		111 450.41	111 450.41	0.00
Проценты по депозитам		1 206 039.29	105 314.42	1 100 724.87
ЗАО "Институт Стройпроект"		100 000.00	100 000.00	0.00
Международный Женский Клуб		110 000.00	88 225.05	21 774.95
ООО "Айкьюопшен Софтвэр"		90 000.00	87 372.00	2 628.00
Erasmus+		0.00	83 254.00	-83 254.00
Warmed Heart		80 621.53	80 621.53	0.00
ООО Любимое дело		80 000.00	80 000.00	0.00
ООО ТД Фримен		80 000.00	80 000.00	0.00
COST Association		86 611.95	61 610.99	25 000.96
ООО "Невер Слип" Туроператор		60 000.00	60 000.00	0.00
ООО "Новая Медицина"		60 000.00	60 000.00	0.00
Фонд президентских грантов		1 264 579.20	53 149.64	1 211 429.56
Доход от коммерческой деятельности	62 833.18	140 730.85	50 846.08	152 717.95
ООО "Камера обскура кофе"		49 940.00	49 940.00	0.00
АО МБИК		20 000.00	20 000.00	0.00
ООО "Тидекс"	18 319.20		18 319.20	0.00
ООО "Гранд Отель"		15 000.00	15 000.00	0.00
АО ИХИ (Бенелюкс) Б.В.		10 000.00	10 000.00	0.00
Хлеб для мира 2015—2016	-335 008.26	346 610.74	2 898.30	8 704.18
Эрнст энд Янг		100 000.00	0.00	100 000.00
Концерт	152 523.25		0.00	152523.25
НП "И все за одного"		147.00	0.00	147.00
ООО "Ориентс Продактс"		100 000.00	0.00	100 000.00
Евросоюз ТАСИС-3	28 998.68			28 998.68
Общий итог	**25 575 926.86**	**61 199 215.36**	**47 521 418.44**	**39 253 723.78**

МЫ РАДЫ БЫТЬ НА СВЯЗИ

ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ — ВАЖНЕЙШИЕ ПРИНЦИПЫ НОЧЛЕЖКИ

Наши двери открыты для гостей каждый рабочий день: прийти и посмотреть, как всё устроено в Ночлежке, можно круглый год.



Помочь может каждый

Поддержать Ночлежку можно лично или от лица вашей компании — мы обязательно найдём удобный и приятный для вас способ. Звоните в наш офис по будням + 7 812 407 39 37 или пишите на info@homeless. Все удобные способы сделать пожертвование в разделе «Помочь» на нашем сайте: homeless.ru/how_to_help/

Нам всегда нужна ваша поддержка. Благодаря вашему участию мы помогаем вернуться с улицы десяткам тысяч человек!

Хотим быть полезными для вас

В 2018 году мы создали сайт «Что делать»: algoritm.homeless.ru. Мы назвали его проводником в дебрях бюрократии.

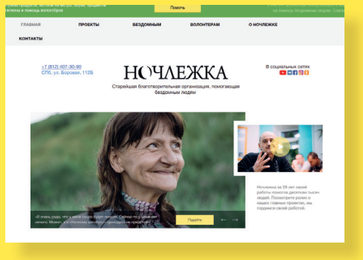
На сайте пошаговые инструкции, пользуясь которыми любой человек сможет узнать, как решить свою проблему с документами. Мы делали сайт «Что делать» для людей. Пособия писали профессиональные юристы и специалисты по социальной работе, поэтому все инструкции соответствуют не только законодательству, но и реальной практике. А редакторы постарались, чтобы вся информация была изложена доступно, подробно и понятно для любого читателя.

Пособия на сайте «Что делать» пригодятся не только специалистам, которые работают с бездомными людьми, но и любому, кто ищет информацию, как оформить или восстановить документы. Будем очень рады, если эта информация поможет вам в бюрократических вопросах.

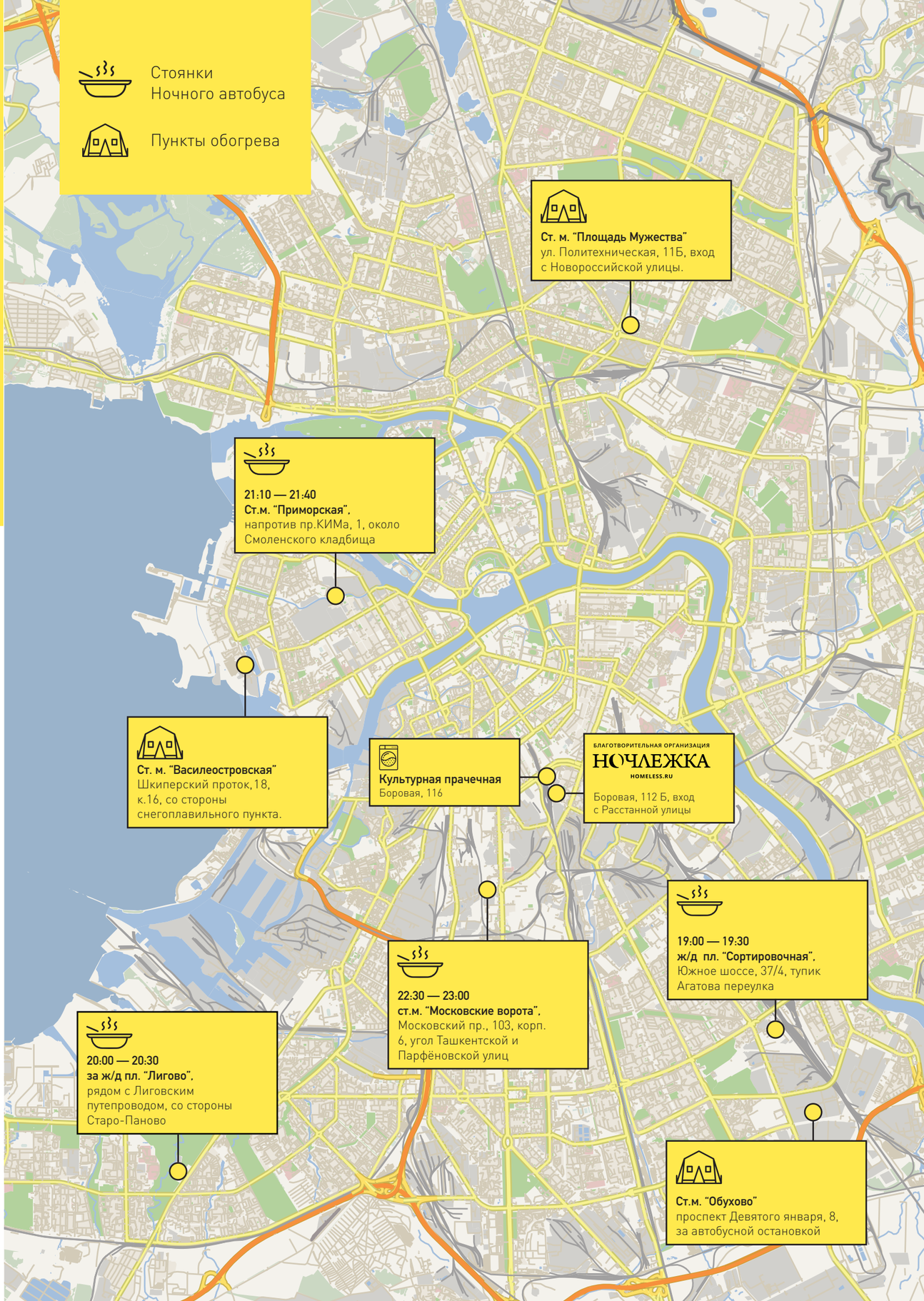
Делайте то, что любите, и помогайте Ночлежке

Сайт espress-help.ru — наша большая гордость. Он стал отправной точкой в обновлённой акции Эспресс-помощь и постепенно переродился в площадку для волонтёрского фандрайзинга. Теперь каждый человек в любой точке мира может создать мероприятие и собрать пожертвование в пользу Ночлежки приятно, удобно и интересно.

Регистрируйте своё событие, назначайте дату и приглашайте гостей. Делайте то, что любите, и помогайте Ночлежке!



НА НАШЕМ САЙТЕ МОЖНО ПОДРОБНЕЕ ПРОЧИТАТЬ ПРО ВСЕ ПРОЕКТЫ И УЗНАТЬ ВАЖНЫЕ НОВОСТИ НОЧЛЕЖКИ: HOMELESS.RU



Ночлежка — это люди: сотрудники, жертвователи, волонтёры, партнёры, тысячи неравнодушных людей, которые поддерживают нашу работу. И десятки тысяч подопечных, которым мы помогаем выбраться с улицы.

47
сотрудников

409
волонтеров

9157
(подопечных) человек, которым помогла Ночлежка только в 2018 году

52
партнёра из бизнеса (которые помогали нам в 2018 деньгами и бесплатными услугами)

Наша Консультационная служба помогала 3211 людям выбираться с улицы. Специалисты по соцработе дали 8269 консультаций, юристы — 857

В Культурной прачечной для бездомных 3485 человек постирали и высушили вещи 5908 раз

За год в Реабилитационном приюте на Боровой, 112Б жили 145 человек

В трёх Пунктах обогрева нашли кров 1299 человек, которые переночевали в палатках 13 729 раз

С разной регулярностью за помощью к Ночному автобусу приходили 2945 человек, которым волонтеры Ночлежки раздали 17 673 порции горячего ужина

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОЧЛЕЖКА
HOMELESS.RU